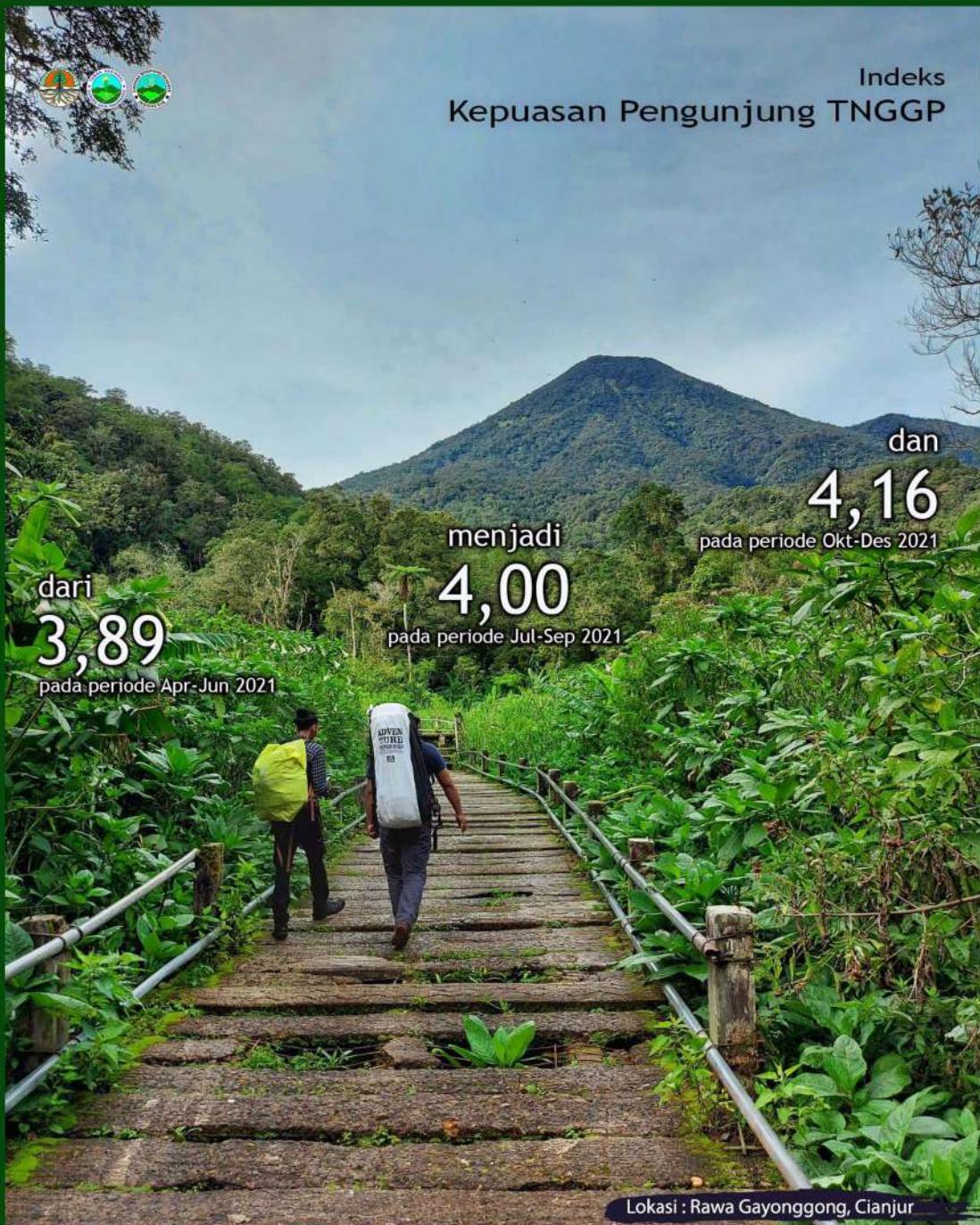




Laporan

# Survei Kepuasan Pengunjung TN Gunung Gede Pangrango

Periode Oktober-Desember 2021



Cibodas  
2022

## LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN PELAKSANAAN KEGIATAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Kegiatan : Survei Kepuasan Pengunjung Taman Nasional Gunung Gede Pangrango Periode Oktober-Desember 2021

Sumber Dana : -

Cibodas, Januari 2022

Disusun oleh:

Plh. Kepala Sub Bagian  
Data, Evlap, dan Kehumasan,

Aganto Seno, S.Si, M.Sc.  
NIP. 19760427 200112 1 002

Mengetahui:  
Plt. Kepala Balai Besar,

Disahkan oleh:  
Kepala Bagian Tata Usaha,



Wasia, S.H.  
NIP. 19650106 199803 1 004

Wasia, S.H.  
NIP. 19650106 199803 1 004

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur, kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya dengan perkenan-Nya-lah Laporan Pelaksanaan Kegiatan Survei Kepuasan Pengunjung Taman Nasional Gunung Gede Pangrango pada periode Oktober-Desember 2021 ini dapat disusun dengan lancar, yang merupakan laporan tiga bulanan yang ketiga dan sekaligus menjadi laporan selama tahun 2021.

Laporan ini berisi hasil olahan dan analisis data yang diperoleh dari isian Survei Kepuasan Pengunjung di Taman Nasional Gunung Gede Pangrango pada periode Oktober-Desember 2021. Hasil olahan dan analisis data juga dibandingkan dengan periode sebelumnya, April-Juni 2021 dan Juli-September 2021. Pengumpulan data ini akan terus dilakukan seiring berjalannya waktu untuk mendapatkan pengalaman dan saran dari responden demi perbaikan pengelolaan kegiatan wisata alam, berkemah, maupun pendakian. Selain itu, Indeks Kepuasan Pengunjung yang dipantau secara berkala dapat menjadi masukan untuk pengelolaan pariwisata alam selanjutnya.

Pada kesempatan ini tidak lupa kami sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu tersusunnya Laporan Survei Kepuasan Pengunjung Taman Nasional Gunung Gede Pangrango Periode Oktober-Desember 2021 ini. Kami juga menerima saran, kritik dan masukan untuk perbaikan laporan maupun form Survei Kepuasan Pengunjung. Akhir kata, semoga laporan dan data hasil Survei Kepuasan Pengunjung ini dapat menjadi salah satu masukan dalam upaya peningkatan pelayanan dan pengelolaan pariwisata TNGGP serta meningkatkan keterbukaan informasi publik.

Cibodas, Januari 2022  
Penyusun,

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	iv
DAFTAR LAMPIRAN .....	v
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Tujuan .....	1
BAB II. METODE PELAKSANAAN KEGIATAN .....	2
A. Dasar Pelaksanaan .....	2
B. Pelaksanaan Kegiatan .....	2
1. Alat dan Bahan .....	2
2. Waktu .....	2
3. Lokasi .....	2
4. Pelaksana .....	3
5. Metode .....	3
C. Indikator Kegiatan .....	3
BAB III. HASIL KEGIATAN .....	4
A. Profil Responden Survei Kepuasan Pengunjung .....	4
B. Karakteristik Kunjungan Responden .....	7
C. Biaya yang Dikeluarkan Pengunjung .....	9
D. Hasil Survei Kepuasan Pengunjung .....	10
E. Indeks Kepuasan Pengunjung .....	14
F. Saran dari Responden .....	15
G. Evaluasi, Pelaporan, dan <i>Doorprize</i> .....	18
BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN .....	19
A. Kesimpulan .....	19
B. Saran .....	20
Lampiran	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Jumlah responden berdasarkan jenis kelamin dan kegiatan wisata yang dilakukan .....	4
Gambar 2.	Jumlah responden berdasarkan usia dan kegiatan yang dilakukan .....	5
Gambar 3.	Jumlah responden berdasarkan asal atau dan kegiatan yang dilakukan .....	6
Gambar 4.	Jumlah responden berdasarkan pekerjaan dan kegiatan yang dilakukan .....	7
Gambar 5.	Jumlah responden berdasarkan kunjungan dan kegiatan yang dilakukan .....	8
Gambar 6.	Jumlah responden berdasarkan lama kunjungan kegiatan wisata alam .....	8
Gambar 7.	Jumlah responden berdasarkan lama kunjungan kegiatan pendakian dan berkemah .....	9
Gambar 8.	Jumlah responden berdasarkan jumlah biaya yang dikeluarkan selama melakukan kegiatan wisata di TNGGP .....	10
Gambar 9.	Rerata nilai kepuasan pengunjung pada masing-masing aspek untuk kegiatan wisata alam .....	11
Gambar 10.	Rerata nilai kepuasan pengunjung pada masing-masing aspek untuk kegiatan pendakian .....	12
Gambar 11.	Rerata nilai kepuasan pengunjung pada masing-masing aspek untuk kegiatan berkemah .....	12
Gambar 12.	Rerata nilai kepuasan pengunjung pada masing-masing aspek untuk semua kegiatan wisata .....	13
Gambar 13.	Rerata nilai kepuasan pengunjung pada masing-masing aspek untuk semua kegiatan wisata sepanjang tahun 2021 .....	14
Gambar 14.	Indeks kepuasan pengunjung untuk kegiatan wisata di TNGGP .....	15
Gambar 15.	Jumlah saran responden untuk peningkatan pelayanan wisata selama periode tahun 2021 .....	16

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Data responden Survei Kepuasan Pengunjung kegiatan rekreasi / wisata alam di TNGGP tahun 2021.
- Lampiran 2. Data responden Survei Kepuasan Pengunjung kegiatan pendakian di TNGGP tahun 2021.
- Lampiran 3. Data responden Survei Kepuasan Pengunjung kegiatan berkemah di TNGGP tahun 2021.
- Lampiran 4. *Screenshot* publikasi terkait Survei Kepuasan Pengunjung TNGGP periode Oktober-Desember 2021

## BAB I. PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Taman Nasional Gunung Gede Pangrango (TNGGP), salah satu dari lima taman nasional pertama di Indonesia pada tahun 1980, yang telah ditetapkan sebagai Cagar Biosfer oleh UNESCO pada tahun 1977. Kawasan ini dapat digunakan sebagai laboratorium alam, menjadi lokasi praktik lapang, magang, dan penelitian yang banyak diminati pelajar, mahasiswa, sampai peneliti dari dalam dan luar negeri. Selain itu, kawasan ini juga menjadi salah satu lokasi wisata favorit di Jawa Barat. Mulai dari wisata alam atau rekreasi, berkemah, sampai pendakian gunung. Sebagai lokasi wisata, tentunya perlu didukung dengan pengelolaan yang lebih pada lokasi-lokasi tertentu. Fasilitas dan kebersihan obyek wisata menjadi salah satu kebutuhan wajib, yang masih banyak dikeluhkan masyarakat karena keterbatasannya. Banyak kita lihat *postingan* masyarakat yang mengeluhkan hal tersebut ketika mengunjungi suatu destinasi wisata. Beragamnya harapan dan keinginan masyarakat ketika mengunjungi obyek wisata, tentunya akan mempengaruhi tingkat kepuasan mereka paska kunjungan tersebut. Banyak cara telah dikembangkan untuk mengukur tingkat kepuasan pengunjung tersebut.

Taman Nasional Gunung Gede Pangrango sebagai salah satu destinasi wisata unggulan di Jawa Barat, juga perlu mengetahui tingkat kepuasan wisatawan yang pernah berkunjung ke kawasan ini, yang dapat dicerminkan dalam Indeks Kepuasan Pengunjung. Selain mengetahui tingkat kepuasan wisatawan tersebut, perlu juga mendapatkan saran ataupun masukan dari wisatawan tersebut untuk perbaikan dan pengembangan obyek wisata. Saran dan masukan tersebut dapat ditindaklanjuti untuk meningkatkan kepuasan pengunjung atau membuat wisatawan tersebut ingin kembali ke TNGGP.

### B. Tujuan

Tujuan Survei Kepuasan Pengunjung Taman Nasional Gunung Gede Pangrango yaitu:

1. Mengetahui indeks kepuasan pengunjung pada beberapa kategori, yang dipantau secara berkala.
2. Mendapatkan saran dan masukan dari pengunjung untuk perbaikan dan pengembangan pengelolaan wisata.

## BAB II. METODE PELAKSANAAN KEGIATAN

### A. Dasar Pelaksanaan

1. Undang-undang Nomor 5 Tahun 1990 tentang Konservasi Sumber Daya Alam Hayati dan Ekosistemnya;
2. Undang-undang Nomor 41 Tahun 1999 tentang Kehutanan sebagaimana telah diperbarui menjadi Undang-undang Nomor 19 Tahun 2004 tentang Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-undang Nomor I Tahun 2004 tentang Kehutanan menjadi Undang-undang;
3. Peraturan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan Nomor: P.7/Menlhk/Setjen/OTL.0/1/2016 tanggal 29 Januari 2016 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Taman Nasional;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
5. Memorandum Kepala Balai Besar Taman Nasional Gunung Gede Pangrango Nomor: M.427/BBTNGGP/TU.3/3/2021 tanggal 22 Maret 2021 perihal Survei Kepuasan Pengunjung.

### B. Pelaksanaan Kegiatan

#### 1. Alat dan Bahan

Alat dan bahan yang digunakan pada kegiatan Survei Kepuasan Pengunjung, yaitu:

- a. Formulir Survei Kepuasan Pengunjung, baik secara daring (*online*) ataupun luring (*offline, print out*).
- b. Alat Tulis Kantor (ATK).

#### 2. Waktu

Waktu pelaksanaan sejak Bulan April 2021 sampai batas waktu yang belum ditentukan, karena hendaknya survei ini terus dilakukan selama Taman Nasional Gunung Gede Pangrango masih menjadi destinasi wisata.

#### 3. Lokasi

Pelaksanaan kegiatan pada pintu-pintu masuk wisata Taman Nasional Gunung Gede Pangrango dan secara daring menggunakan *Google Form*.

#### **4. Pelaksana**

Pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Pengunjung yaitu petugas Balai Besar Taman Nasional Gunung Gede Pangrango yang ditempatkan pada pintu-pintu masuk wisata, meliputi wisata alam, berkemah, dan pendakian untuk survei yang dilakukan secara *offline*. Sedangkan survei yang dilakukan secara daring (*online*) dikelola oleh personil Sub Bagian Data, Evaluasi, Pelaporan, dan Kehumasan.

#### **5. Metode**

##### **1. Persiapan**

- a) Persiapan alat dan bahan
- b) Penyusunan formulir Survei Kepuasan Pengunjung melalui Google Form untuk survei secara *online* dan menggunakan Word untuk survei secara *offline*. Form terdiri dari dua bagian utama, yaitu profil responden dan penilaian kepuasan. Nilai atau tingkat kepuasan diberikan untuk delapan aspek nilai, yaitu nilai aksesibilitas ke pintu masuk; keindahan alam, panorama, dll; kebersihan; keamanan; kenyamanan; pelayanan petugas; fasilitas/sarpras yang ada; dan nilai jaringan telekomunikasi.

##### **2. Pelaksanaan**

- a) Melakukan rekapitulasi data yang sudah masuk, baik secara *online* maupun *offline*.
- b) Mengolah dan menganalisis data yang sudah masuk menjadi grafik yang lebih mudah dipahami, termasuk saran dan masukan yang disampaikan.

##### **3. Evaluasi dan Pelaporan**

- a) Melakukan evaluasi awal bulan untuk data bulan sebelumnya, serta menyampaikan hasil evaluasi tersebut melalui *website* atau media sosial.
- b) Melaporkan hasil evaluasi setiap tiga bulan secara tertulis kepada Kepala Balai Besar TNGGP. Laporan ini merupakan laporan tiga bulanan yang ketiga, sekaligus menjadi laporan selama tahun 2021.

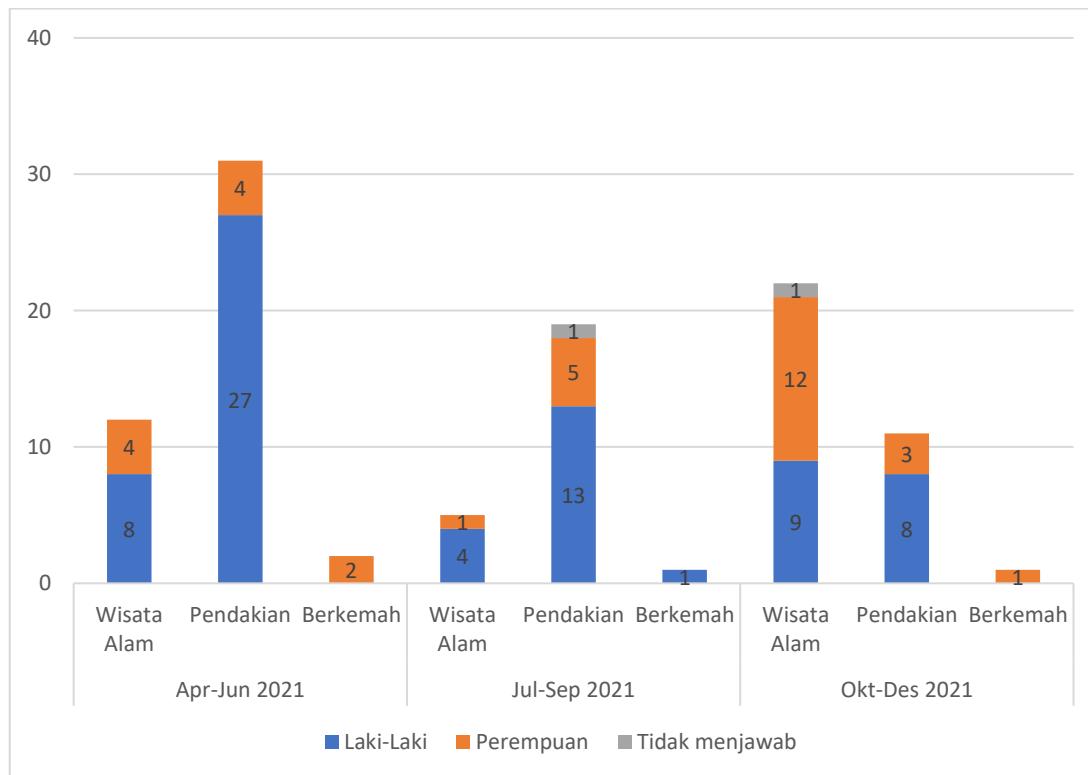
### **C. Indikator Kegiatan**

Telah terbangun 1 (satu) aplikasi Survei Kepuasan Pengunjung lingkup Balai Besar TNGGP, yang dapat diisi diakses dan diisi oleh masyarakat setiap saat pada alamat <https://bit.ly/SurveiKepuasanTNGGP> yang akan dialihkan ke <https://docs.google.com/forms/d/1V03IFPgAAhGVOZjgVQo4i2RWXQi0bzywTq5POnb42jM/edit>

### BAB III. HASIL KEGIATAN

#### A. Profil Responden Survei Kepuasan Pengunjung

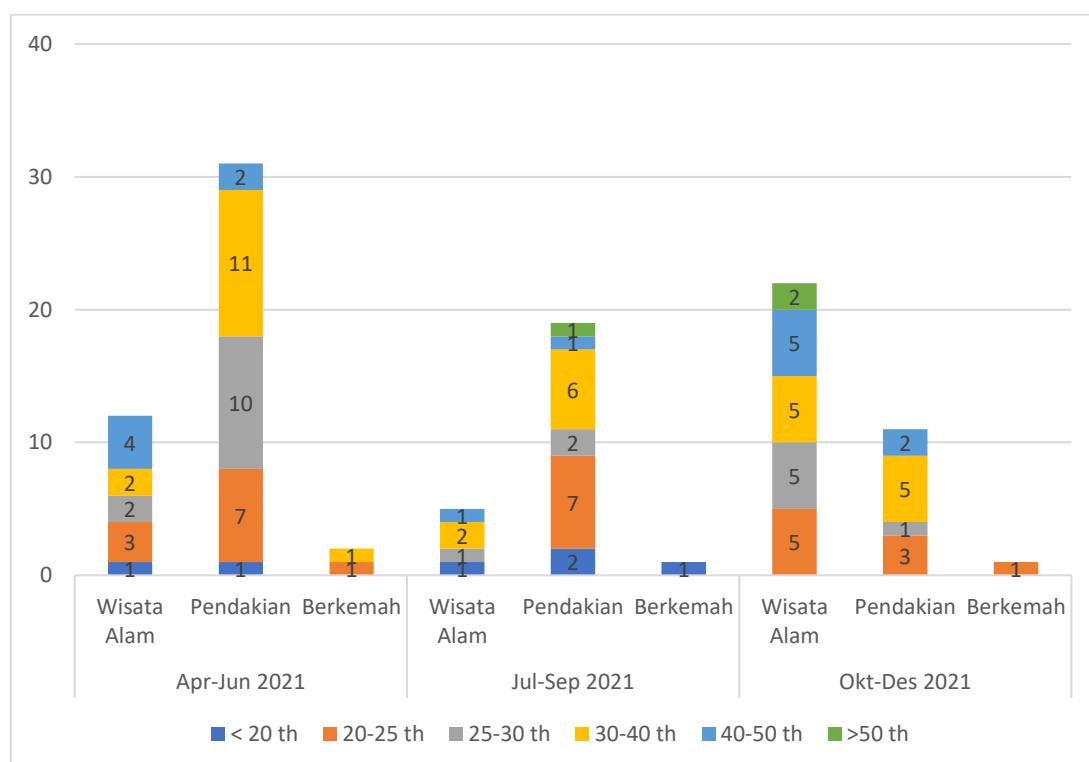
Kegiatan Survei Kepuasan Pengunjung lingkup Balai Besar Taman Nasional Gunung Gede Pangrango ini dilaksanakan sejak Bulan April 2021, yang diharapkan akan terus dilakukan. Laporan ini merupakan laporan tiga bulanan yang ketiga pada periode Oktober sampai Desember 2021, sekaligus menjadi laporan selama tahun 2021. Selama tiga bulan yang ketiga tersebut, telah diterima sebanyak 34 isian survei secara daring, yang terdiri dari 22 isian untuk kegiatan wisata alam, 11 isian untuk kegiatan pendakian, dan satu isian untuk kegiatan berkemah. Total isian survei selama tahun 2021 sebanyak 104 isian, yang terdiri dari 39 isian untuk kegiatan wisata alam, 61 isian untuk kegiatan pendakian, dan empat isian untuk kegiatan berkemah. Jumlah responden yang mengisi survei tersebut dipengaruhi oleh publikasi dan ketersediaan link survei pada pintu-pintu masuk wisata, serta kebijakan Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) dengan pembagian level, dari level 1 sampai 4 yang diberlakukan sejak awal Juli 2021. Kabupaten Cianjur, Sukabumi, dan Bogor lebih sering mendapat “peringkat” pada level 3 atau 4, yang berarti kegiatan wisata alam ditutup sementara. Kegiatan tersebut dibuka kembali pada tanggal 1 Desember 2021. Berikut disampaikan beberapa perbandingan hasil olahan Survei Kepuasan Pengunjung selama tahun 2021.



Gambar 1. Jumlah responden berdasarkan jenis kelamin dan kegiatan wisata yang dilakukan

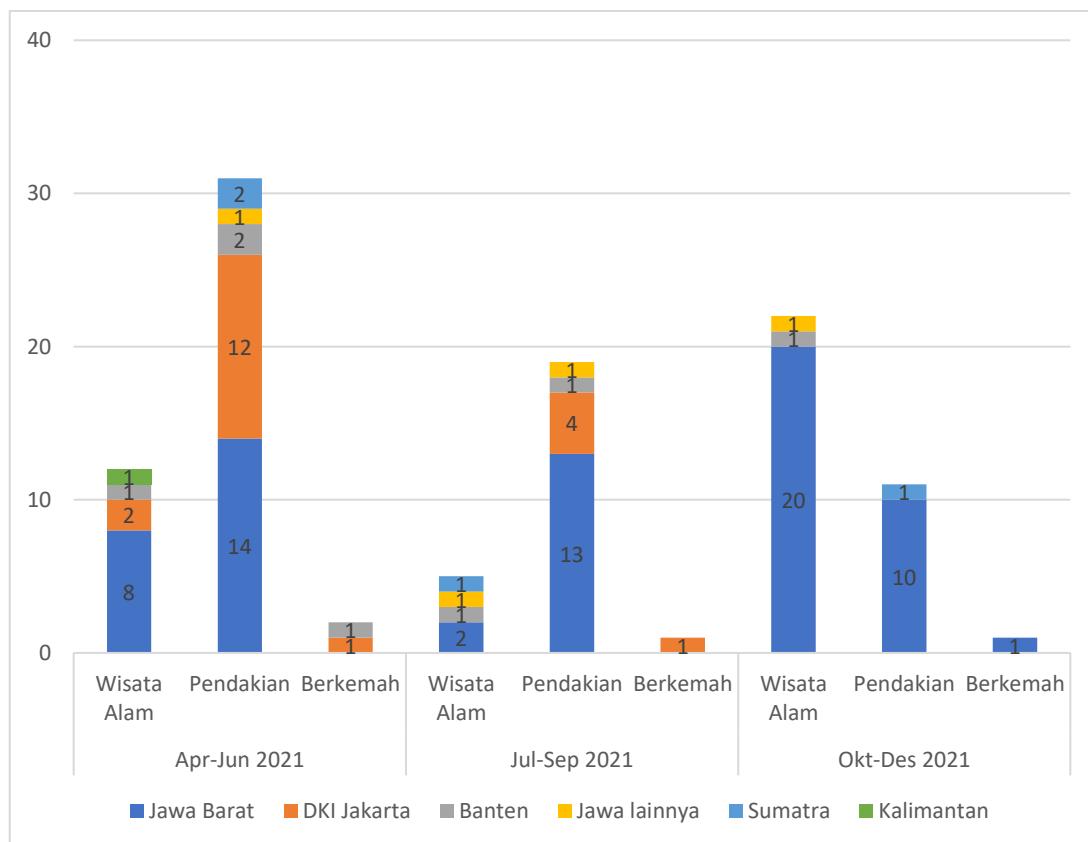
Gambar 1. di atas memperlihatkan bahwa sebagian besar responden berjenis kelamin laki-laki pada tiga bulan pertama (77,78%) dan tiga bulan kedua (72,00%), namun menjadi setengahnya (50%) pada tiga bulan ketiga ini. Terdapat satu orang (2,94%) yang memilih tidak mencantumkan jenis kelaminnya pada periode tiga bulan ketiga ini, yang telah melakukan kegiatan wisata alam. Dominasi laki-laki ini juga dipengaruhi oleh sebagian besar responden melakukan kegiatan wisata pendakian, baik selama periode tiga bulan pertama sebanyak 68,89% dan pada periode tiga bulan kedua sebanyak 76,00%. Sedangkan pada tiga bulan ketiga ini lebih didominasi responden dari kegiatan wisata alam, yang lebih banyak diminati kaum perempuan sehingga persentase responden dari kegiatan pendakian hanya sebesar 32,35%. Wisata pendakian ini lebih dimintati oleh kaum laki-laki sebanyak 87,10% selama periode tiga bulan pertama, sebanyak 68,42% selama periode tiga bulan kedua, dan sebanyak 72,73% selama periode tiga bulan ketiga dari seluruh responden pendakian.

Terdapat banyak wisatawan yang melakukan kegiatan berkemah, misalnya di Bumi Perkemahan Mandalawangi, Cianjur. Namun selama periode Oktober-Desember 2021 ini hanya terdapat satu orang responden yang telah mengisi survei, dengan total hanya empat responden dari kegiatan berkemah selama tahun 2021 ini. Berikut disampaikan jumlah responden berdasarkan usia selama tahun 2021.



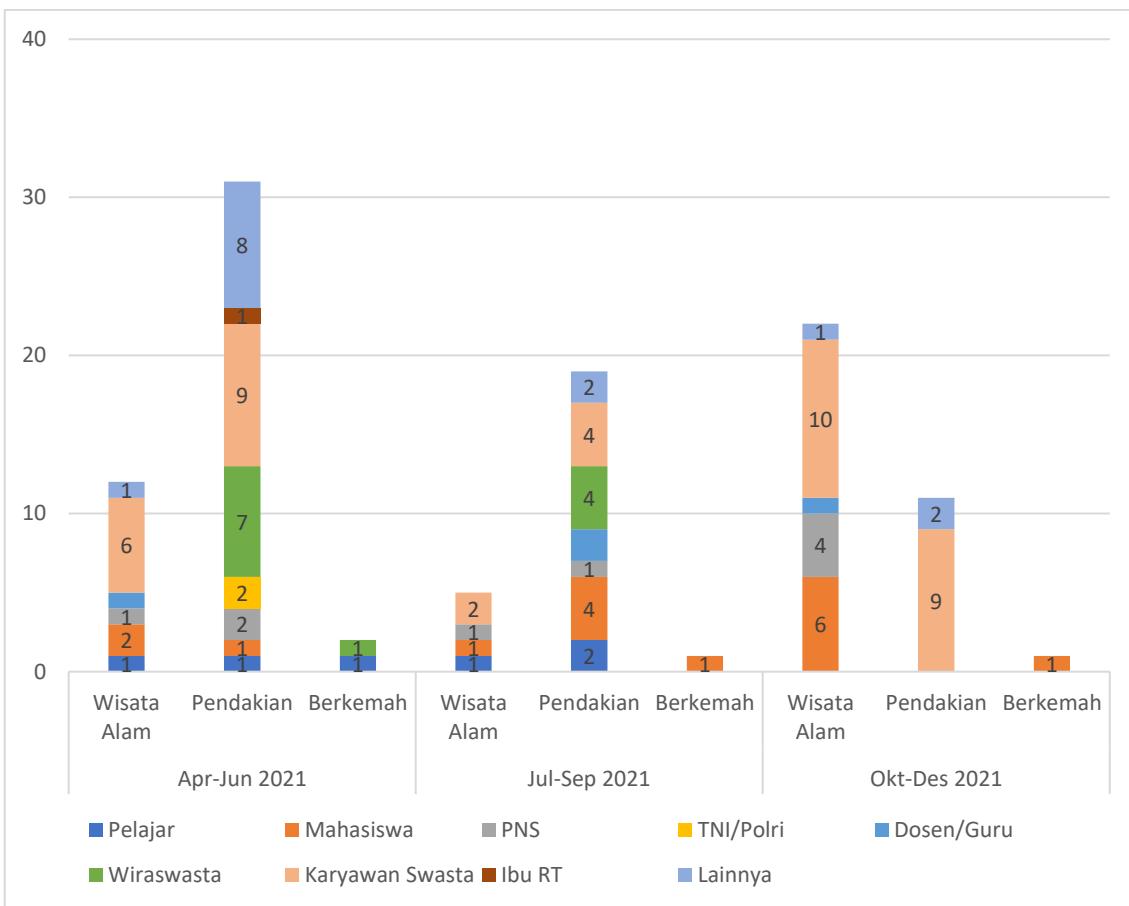
Gambar 2. Jumlah responden berdasarkan usia dan kegiatan yang dilakukan

Gambar 2. di atas memperlihatkan bahwa sebagian besar responden berusia antara 20 sampai 40 tahun, untuk semua kegiatan wisata. Data juga menunjukkan bahwa terdapat 15 responden berusia antara 40 hingga 50 tahun dari kegiatan wisata alam dan pendakian, serta hanya terdapat tiga responden berusia lebih dari 50 tahun, yang juga melakukan pendakian dan wisata alam.



Gambar 3. Jumlah responden berdasarkan asal atau dan kegiatan yang dilakukan

Gambar 3. di atas memperlihatkan bahwa sebagian besar responden berasal Jawa Barat dan DKI Jakarta. Data ini juga memperlihatkan bahwa Taman Nasional Gunung Gede Pangrango menjadi tujuan wisata bagi masyarakat di Jawa Barat dan sekitarnya, namun belum menjadi destinasi unggulan bagi wisatawan di luar Pulau Jawa bagian barat. Hampir seluruh responden selama periode bulan Oktober hingga Desember 2021 berasal dari Jawa Barat. Hal ini disebabkan adanya pemberlakuan Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) yang mencegah kunjungan ke luar provinsi, yang juga mencegah kunjungan dari luar Provinsi Jawa Barat ke Taman Nasional Gunung Gede Pangrango.

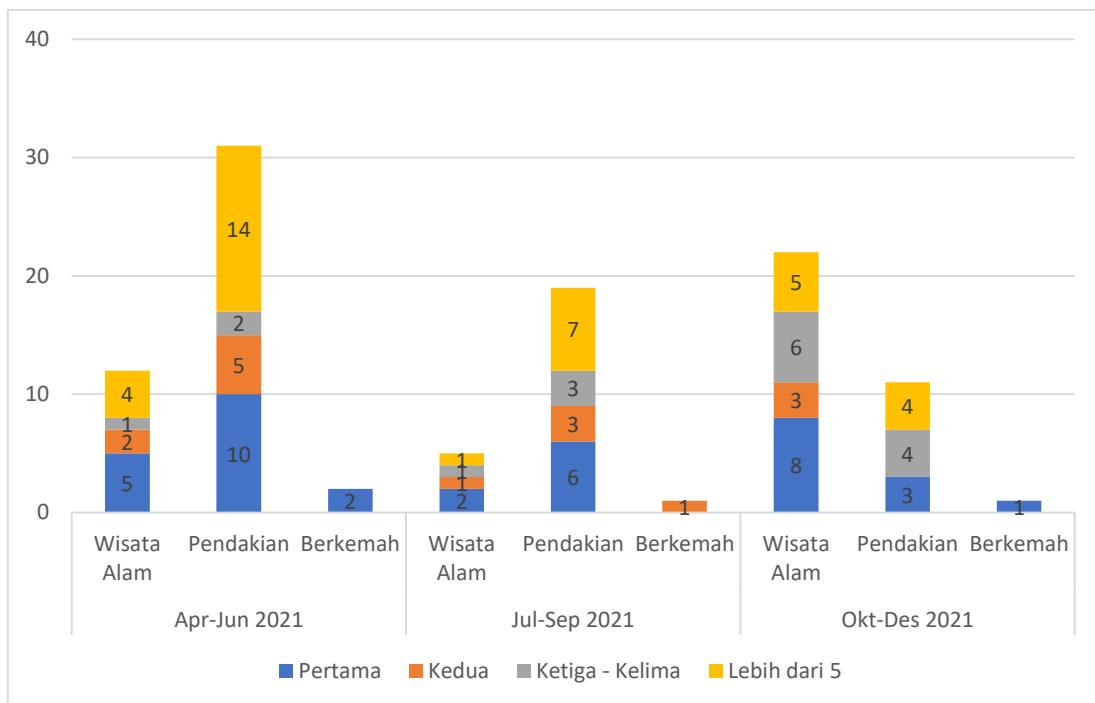


Gambar 4. Jumlah responden berdasarkan pekerjaan dan kegiatan yang dilakukan

Gambar 4. di atas memperlihatkan bahwa pekerjaan responden cukup bervariasi, yang didominasi oleh karyawan swasta, wiraswasta, dan pelajar atau mahasiswa.

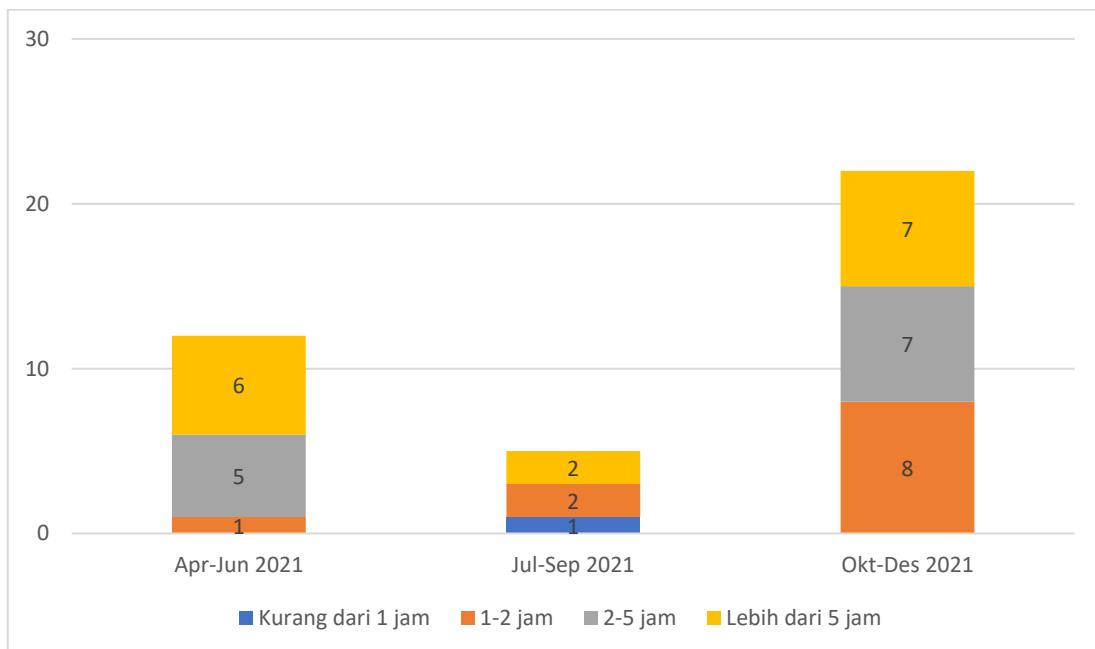
## B. Karakteristik Kunjungan Responden

Data lain yang juga diperoleh melalui Survei Kepuasan Pengunjung lingkup Balai Besar Taman Nasional Gunung Gede Pangrango ini adalah kunjungan yang dilakukan merupakan kunjungan yang ke berapa dan berapa lama kunjungan tersebut. Berdasarkan isian *form* Survei Kepuasan Pengunjung sejak Bulan April hingga Desember 2021, diketahui bahwa sebagian besar responden melakukan kunjungan yang pertama atau lebih dari lima kali kunjungan di TNGGP. Data ini mengindikasikan bahwa pesona Gunung Gede dan Gunung Pangrango dengan udara bersih dan suhu yang dingin, menjadi “menu utama” yang membuat wisatawan penasaran dan ketagihan. Berikut disampaikan grafik selengkapnya.



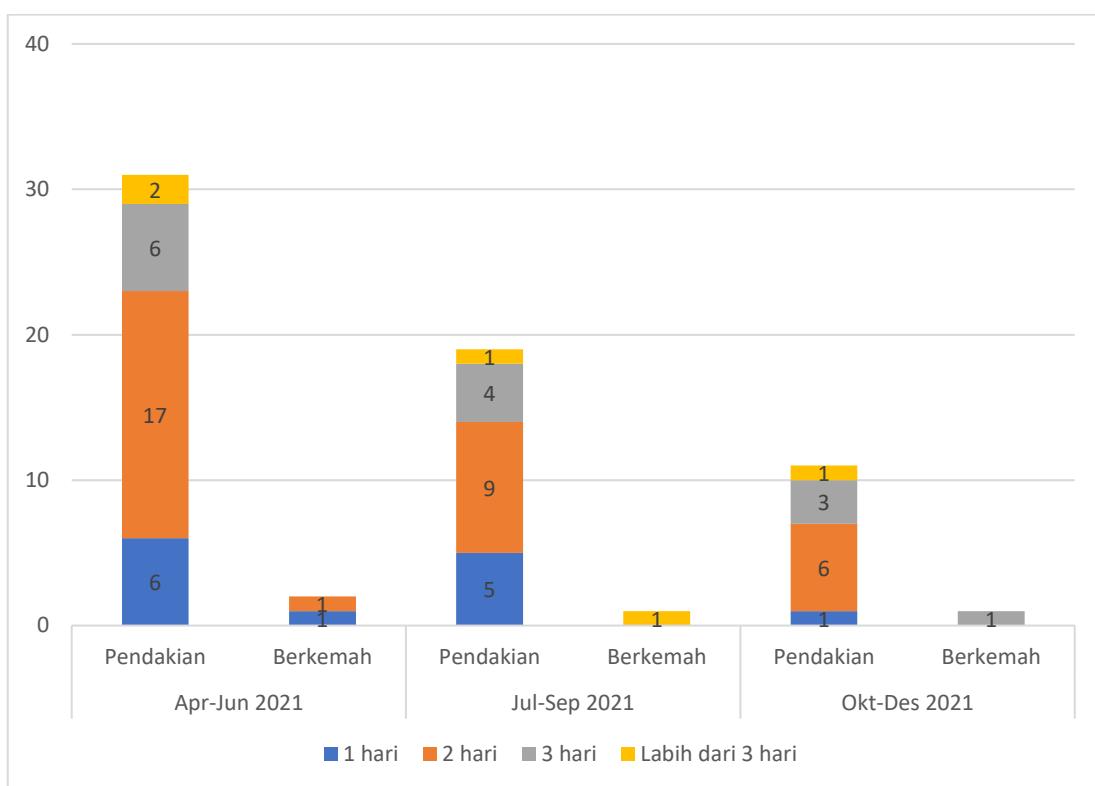
Gambar 5. Jumlah responden berdasarkan kunjungan dan kegiatan yang dilakukan

Data lama kunjungan juga diperoleh dari isian *form* Survei Kepuasan Pengunjung ini. Lama kunjungan dibedakan antara kegiatan wisata alam dengan kegiatan pendakian dan berkemah. Lama kunjungan kegiatan wisata alam dibagi menjadi kurang dari 1 jam, 1 sampai 2 jam, 2 sampai 5 jam, dan lebih dari 5 jam. Sedangkan lama kunjungan untuk kegiatan pendakian dan berkemah dibedakan menjadi 1 hari, 2 hari, 3 hari, dan lebih dari 3 hari. Berikut disampaikan grafik terkait lama kunjungan responden selama kunjungan di TNGGP.



Gambar 6. Jumlah responden berdasarkan lama kunjungan kegiatan wisata alam

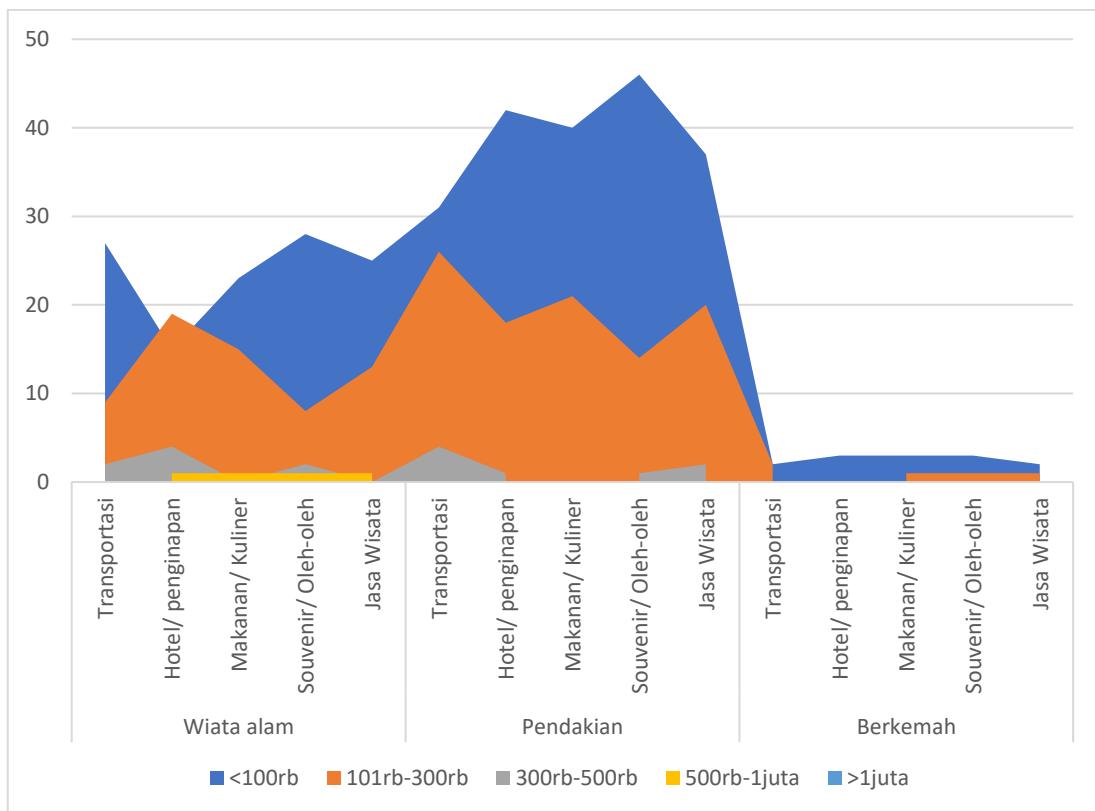
Gambar 6. di atas memperlihatkan bahwa sebaran cukup merata terkait jumlah responden/wisatawan yang menghabiskan waktu selama satu sampai lima jam bahkan lebih saat mengunjungi obyek-obyek wisata alam di TN Gunung Gede Pangrango. Sedangkan untuk kegiatan pendakian dan berkemah, lebih dari setengah (50,77%) responden/wisatawan menghabiskan waktu selama 2 hari, seperti terlihat pada Gambar 7. berikut.



Gambar 7. Jumlah responden berdasarkan lama kunjungan kegiatan pendakian dan berkemah

### C. Biaya yang Dikeluarkan Pengunjung

Data lain yang diperoleh melalui Survei Kepuasan Pengunjung ini berupa data biaya yang dikeluarkan oleh responden selama melakukan kegiatan wisata di TNGGP. Biaya tersebut dibedakan menjadi biaya transportasi, hotel atau penginapan, makanan atau kuliner, souvenir atau oleh-oleh, dan jasa wisata. Data kebutuhan biaya yang dikeluarkan oleh masing-masing pengunjung ini belum diolah dan dibahas secara khusus pada laporan periode April-Juni 2021 maupun pada periode Juli-September 2021. Oleh karena itu, laporan periode Oktober-Desember 2021 yang sekaligus menjadi laporan Tahun 2021 ini ditambahkan pembahasan terkait biaya tersebut. Data yang diolah disatukan selama tahun 2021 (tidak dipisahkan tiap tiga bulan), dengan membedakan menurut jenis kegiatan wisata yang dilakukan, sebagaimana terlihat pada Gambar 8. berikut.



Gambar 8. Jumlah responden berdasarkan jumlah biaya yang dikeluarkan selama melakukan kegiatan wisata di TNGGP

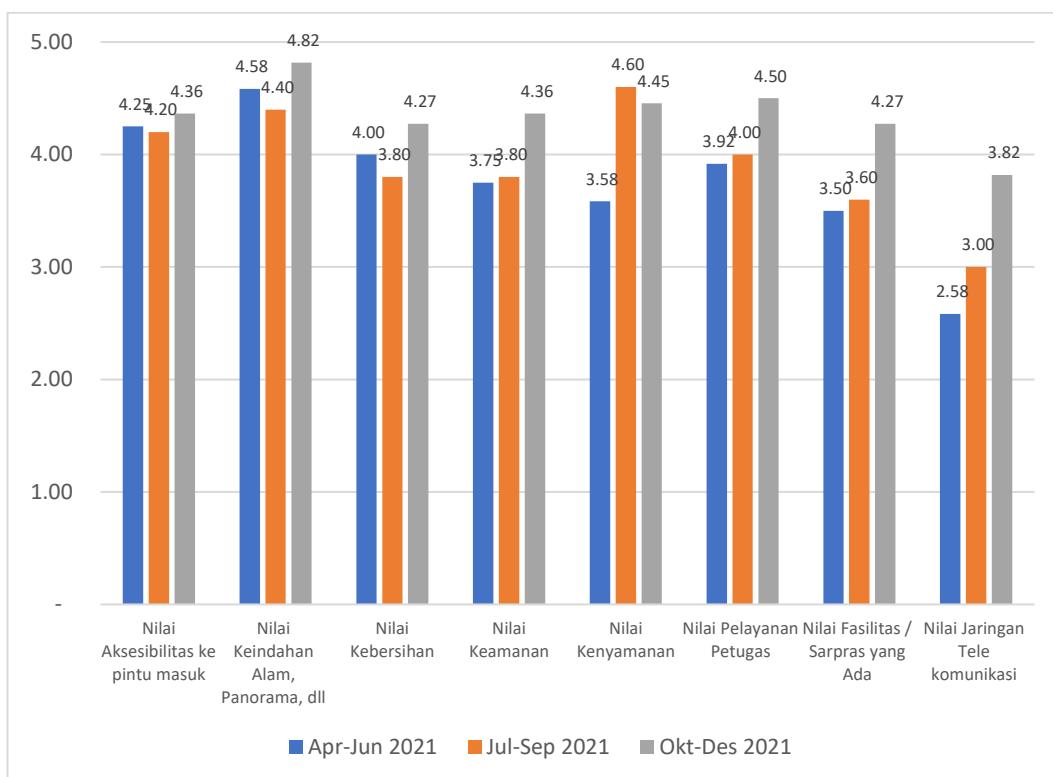
Gambar 8. di atas memperlihatkan bahwa sebagian besar pengunjung menghabiskan biaya kurang dari Rp. 100 ribu untuk masing-masing kategori biaya, yang mencapai 60% pengunjung untuk kegiatan alam atau rekreasi, 64% pengunjung untuk kegiatan pendakian, dan 65% pengunjung untuk kegiatan berkemah. Sekitar 32% pengunjung kegiatan wisata alam dan pendakian menghabiskan biaya antara Rp. 100 ribu hingga Rp. 300 ribu untuk masing-masing kategori biaya. Hanya kurang dari 10% pengunjung yang mengabiskan biaya lebih dari Rp. 300 ribu untuk masing-masing kategori biaya atau lebih dari Rp. 1,5 juta untuk seluruh pengeluaran.

#### D. Hasil Survei Kepuasan Pengunjung

Survei Kepuasan Pengunjung lingkup Balai Besar Taman Nasional Gunung Gede Pangrango ini dilaksanakan untuk menilai tingkat kepuasan wisatawan yang telah melakukan kegiatan rekreasi/wisata alam, berkemah, atau pendakian di Taman Nasional Gunung Gede Pangrango. Tingkat kepuasan tersebut disurvei pada delapan aspek, yaitu aksesibilitas ke pintu masuk; keindahan alam, panorama, dll; kebersihan; keamanan; kenyamanan; pelayanan petugas; fasilitas/sarpras yang ada; dan nilai jaringan telekomunikasi. Berikut disampaikan rerata nilai atau tingkat kepuasan pengunjung pada masing-masing kegiatan wisata yang mengisi *form* pada

periode April hingga Juni 2021, periode Juli hingga September 2021, dan periode Oktober hingga Desember 2021.

## 1. Wisata Alam



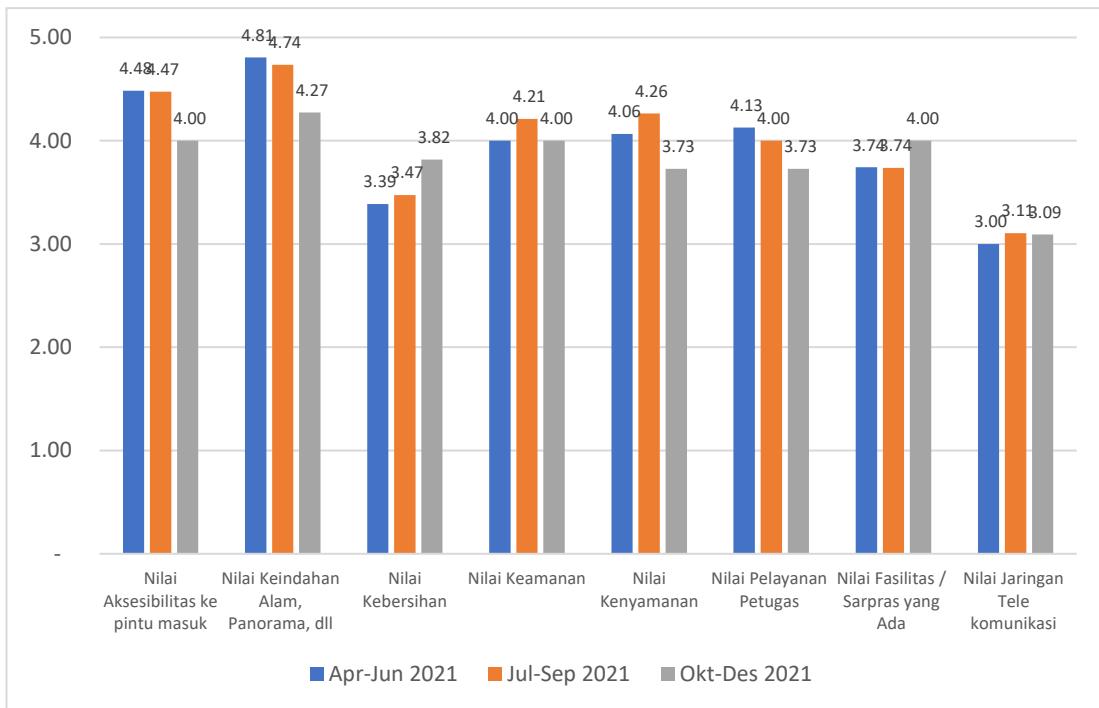
Gambar 9. Rerata nilai kepuasan pengunjung pada masing-masing aspek untuk kegiatan wisata alam

Gambar 9. di atas memperlihatkan rerata tingkat kepuasan wisatawan pada masing-masing aspek penilaian untuk kegiatan rekreasi/wisata alam, yang fluktuatif namun cenderung meningkat. Hanya aspek aksesibilitas ke pintu masuk dan keindahan alam, panorama dll yang selalu memperoleh nilai lebih dari 4 (baik, puas) sepanjang tahun 2021. Sedangkan enam aspek lainnya sempat mendapatkan nilai kurang dari 4 (antara cukup hingga baik atau puas) selama periode tahun 2021 ini, bahkan aspek jaringan telekomunikasi selalu mendapatkan nilai kurang dari 4.

## 2. Pendakian

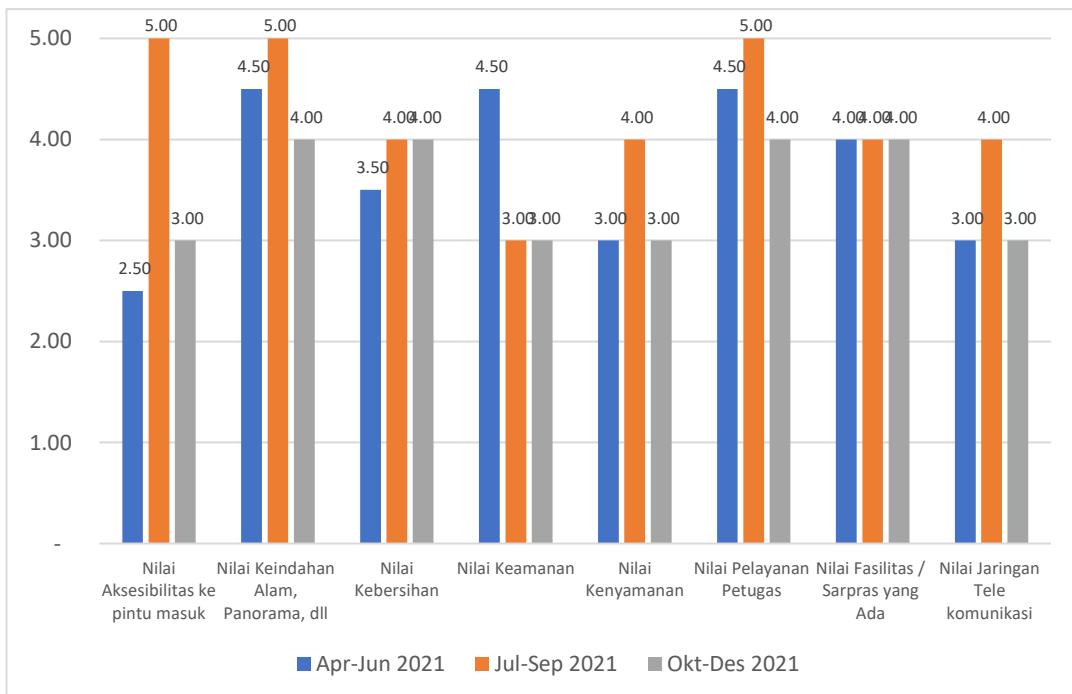
Serupa dengan kegiatan wisata alam, aspek yang selalu mendapatkan nilai lebih dari 4 (baik, puas) sepanjang tahun 2021 pada kegiatan pendakian ini yaitu aksesibilitas ke pintu masuk dan keindahan alam, panorama dll. Sedangkan aspek yang selalu mendapatkan nilai kurang dari 4 (antara cukup hingga baik atau puas) yaitu kebersihan dan jaringan telekomunikasi. Sedangkan empat aspek lainnya

umumnya mendapatkan nilai kurang dari 4, namun sempat memperoleh nilai 4 atau lebih. Berikut disampaikan grafik selengkapnya untuk kegiatan pendakian.



Gambar 10. Rerata nilai kepuasan pengunjung pada masing-masing aspek untuk kegiatan pendakian

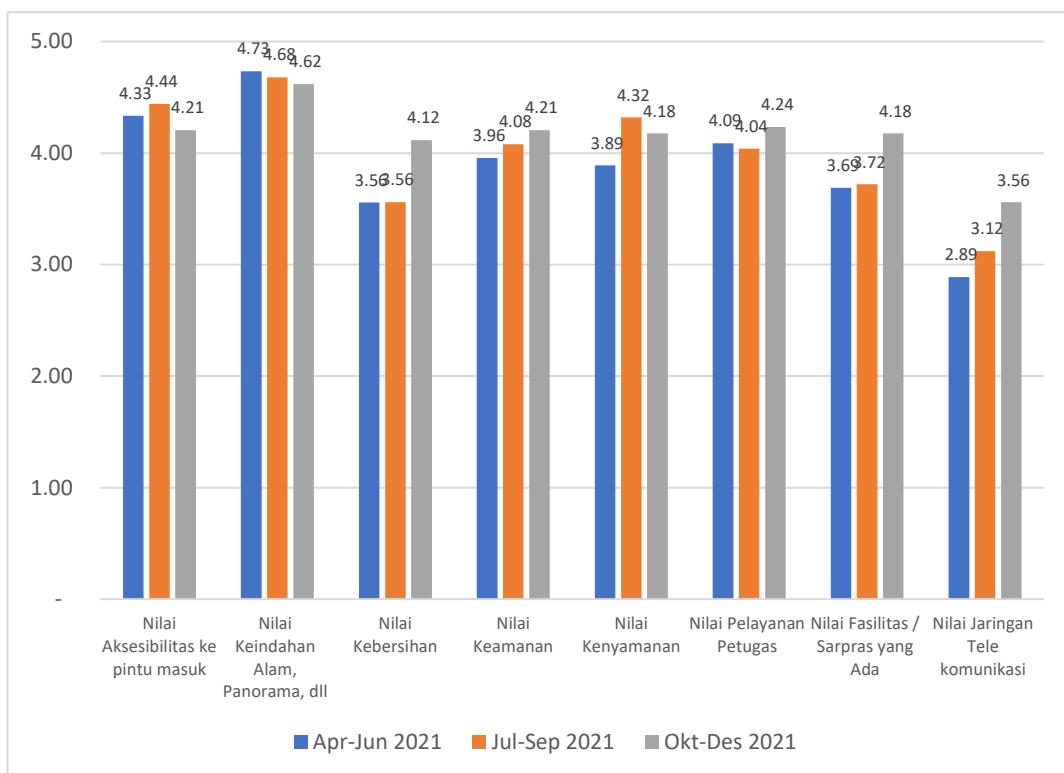
### 3. Berkemah



Gambar 11. Rerata nilai kepuasan pengunjung pada masing-masing aspek untuk kegiatan berkemah

Gambar 11. di atas memperlihatkan rerata kepuasan pengunjung yang fluktuatif pada masing-masing aspek penilaian. Hal ini karena sangat terbatasnya responden yang mengisi survei untuk kegiatan berkemah di TNGGP. Hanya terdapat dua responden yang mengisi survei kepuasan pengunjung TNGGP untuk kegiatan berkemah pada periode April-Juni 2021, satu responden pada periode Juli-September 2021, dan satu responden pada periode Oktober-Desember 2021.

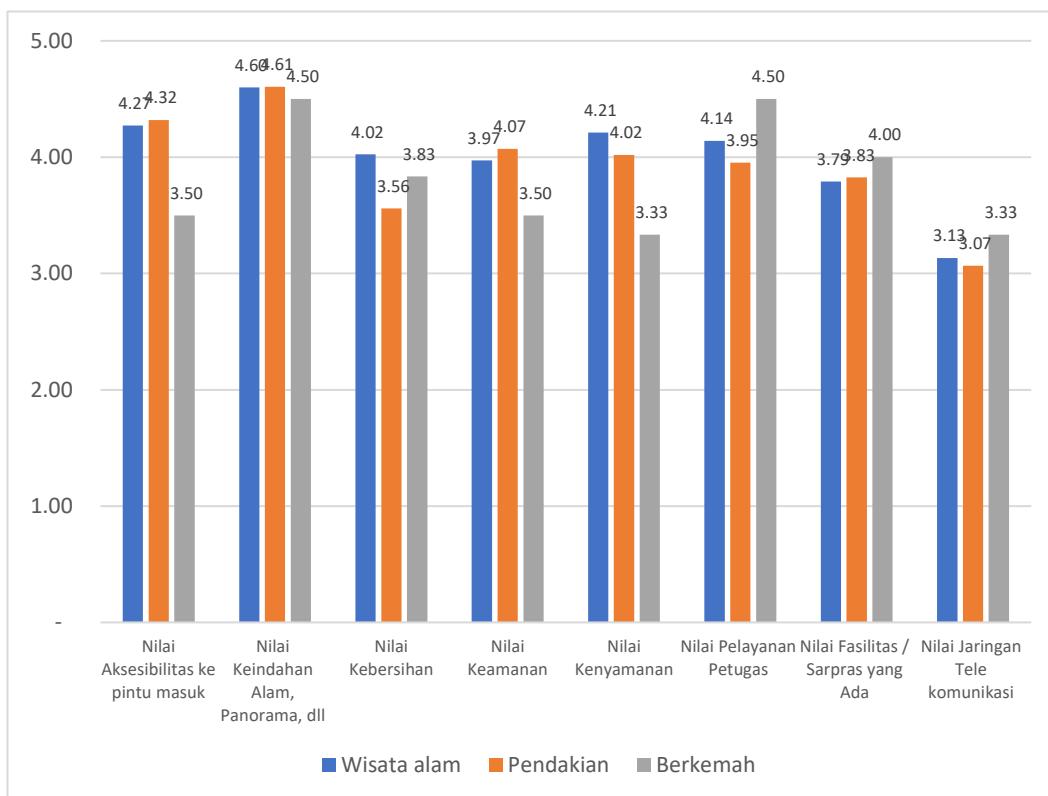
#### 4. Semua kegiatan wisata



Gambar 12. Rerata nilai kepuasan pengunjung pada masing-masing aspek pada masing-masing kegiatan wisata

Gambar 12. di atas memperlihatkan perkembangan tingkat kepuasan pengunjung pada masing-masing aspek penilaian untuk semua kegiatan wisata yang dapat dilakukan di Taman Nasional Gunung Gede Pangrango. Aspek aksesibilitas ke pintu masuk dan aspek keindahan alam, panorama, dll yang selalu memperoleh nilai rerata lebih dari 4 (baik, puas) sepanjang tahun 2021. Sedangkan aspek jaringan telekomunikasi selalu mendapatkan rerata nilai kurang dari 4 (antara cukup sampai baik atau puas) sepanjang tahun 2021. Lima aspek lainnya mendapatkan rerata nilai yang naik turun, sekitar 4. Kelima nilai tersebut perlu mendapat perhatian agar dapat meningkatkan kepuasan pengunjung atau wisatawan.

## 5. Kegiatan wisata sepanjang tahun 2021

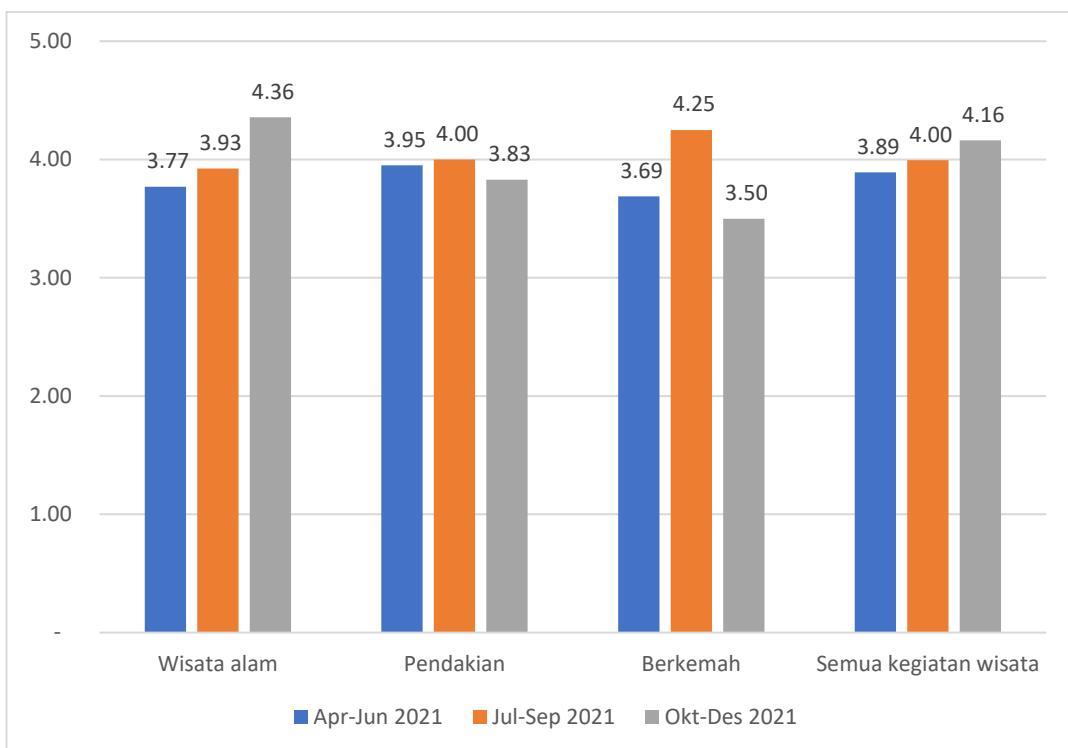


Gambar 13. Rerata nilai kepuasan pengunjung pada masing-masing aspek untuk semua kegiatan wisata sepanjang tahun 2021

Gambar 13. di atas memperlihatkan bahwa masing-masing aspek penilaian memperoleh tingkat kepuasan yang beragam untuk ketiga kegiatan wisata yang dapat dilakukan di Taman Nasional Gunung Gede Pangrango, yaitu wisata alam, pendakian, dan berkemah. Nilai tersebut merupakan nilai gabungan sejak bulan April hingga Desember 2021. Hanya aspek keindahan alam, panorama, dll yang selalu memperoleh nilai rerata lebih dari 4 (baik, puas) untuk semua jenis kegiatan wisata pada sepanjang tahun 2021. Sedangkan aspek jaringan telekomunikasi selalu mendapatkan rerata nilai kurang dari 4 (antara cukup sampai baik atau puas) untuk semua jenis kegiatan wisata pada sepanjang tahun 2021. Enam aspek lainnya mendapatkan rerata nilai yang naik turun, sekitar 4. Keenam nilai tersebut perlu mendapat perhatian agar dapat meningkatkan kepuasan pengunjung atau wisatawan.

### E. Indeks Kepuasan Pengunjung

Indeks kepuasan pengunjung dapat dihitung berdasarkan penilaian pada semua aspek untuk masing-masing kegiatan wisata atau seluruh kegiatan wisata di TNGGP. Berikut disampaikan indeks kepuasan pengunjung tersebut.

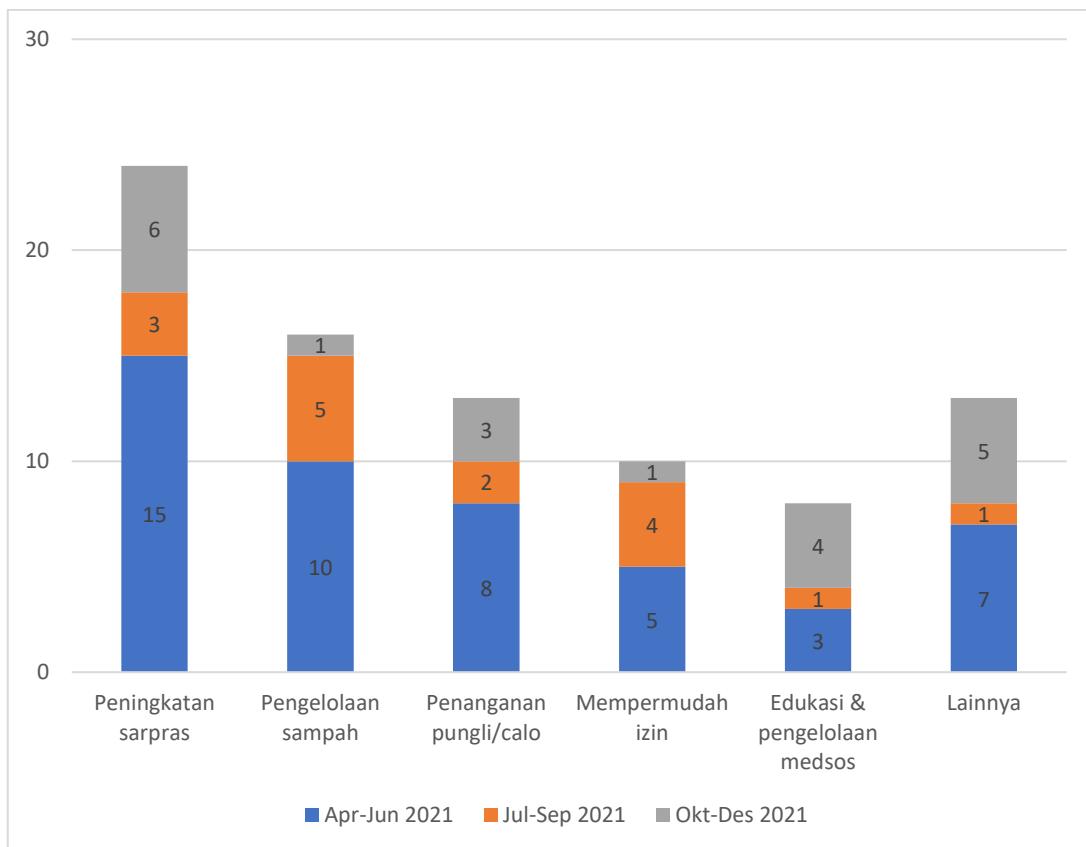


Gambar 14. Indeks kepuasan pengunjung untuk kegiatan wisata di TNGGP

Indeks kepuasan pengunjung yang dapat dilihat pada Gambar 14. di atas memperlihatkan peningkatan untuk semua kegiatan wisata di TNGGP, dari wisata alam, pendakian, sampai berkemah. Terlihat adanya peningkatan nyata indeks kepuasan pengunjung pada kegiatan wisata alam, namun terjadi penurunan indeks kepuasan pengunjung pada kegiatan pendakian dan berkemah. Secara umum, indeks kepuasan pengunjung tersebut memperlihatkan peningkatan dari 3,89 pada periode April-Juni 2021 menjadi 4,00 pada periode Juli-September 2021 serta menjadi 4,16 pada periode Oktober-Desember 2021. Harapannya, peningkatan ini juga seiring dengan peningkatan pelayanan yang diterima pengunjung.

#### F. Saran dari Responden

Saran yang disampaikan responden melalui *form* Survei Kepuasan Pengunjung lingkup Balai Besar TN Gunung Gede Pangrango ini juga merupakan data yang penting bagi pengelolaan pariwisata, yang pada akhirnya diharapkan dapat meningkatkan kepuasan wisatawan. Responden dapat menyampaikan saran tersebut dalam kalimat yang panjang, yang diharapkan dapat menghimpun sebanyak-banyaknya saran. Berikut disampaikan kompilasi saran yang dapat diimplementasikan oleh Balai Besar TNGGP.



Gambar 15. Jumlah saran responden untuk peningkatan pelayanan wisata periode Tahun 2021

Gambar 15 di atas memperlihatkan jumlah responden yang memberikan saran untuk peningkatan pelayanan wisata, baik untuk kegiatan wisata alam, pendakian, maupun berkemah. Pada periode Oktober-Desember 2021 ini, terdapat 17 responden (50%) tidak menyampaikan sarannya, empat responden (11,76%) hanya menyampaikan apresiasi atau ucapan terima kasih, dan 13 responden (38,24%) menyampaikan saran perbaikan pada beberapa aspek. Terdapat empat saran yang perlu mendapatkan perhatian, yaitu:

1. Saran yang disampaikan salah satu pendaki dari Jawa Barat (responden nomor 73), yang menuliskan “*Lebih di tingkat kn lagi pelayanan nya... Jangan kalah dengan oknum oknum ojeg yg untuk kepentingan pribadi tanpa mengabaikan keselamatan, ada nya edukasi untuk para pedagang dan ojeg agar sama sama menjaga pengunjung lebih nyaman, aman dan mau kembali lagi berwisata...*”. Saran ini diharapkan dapat menjadi introspeksi bagi pengelola, terutama petugas pada pintu masuk pendakian.
2. Saran yang disampaikan oleh pengunjung Situgunung dari Jawa Barat (responden nomor 99), yang menuliskan “*Mohon di sediakan basecamp/penginapan dan parkiran (resmi) untuk pendaki agar terjamin*

*kenyamanan dan keamanannya, serta memperbaiki menu booking simaksi karena kelompok yang telah menyelesaikan pembayaran tidak dapat menambah peserta baru kecuali membuat kode booking baru*". Penyediaan *basecamp resmi* dapat menjadi solusi untuk mengurangi masih adanya pendaki tanpa izin, yang sebagian besar difasilitasi oleh *basecamp* yang ada. Solusi ini dapat menjadi masukan dan ditindaklanjuti oleh Koperasi Edelweis yang telah memiliki IUPJWA (sekarang PBPJWA, Perizinan Berusaha Pengusahaan Jasa Wisata Alam). Sedangkan perbaikan aplikasi *booking online* dapat menjadi masukan bagi Tim IT BBTNGGP.

3. Saran yang disampaikan oleh pendaki dari Jawa Barat (responden nomor 100), yang menuliskan "*survei kepuasan yang dibuat berorientasi pada wisatawan lokal apakah tidak dibuat versi inggris / internasional, sebagai salah satu lokasi wisata hutan tropis TNGGP masih minim menarik wisatawan internasional. tingkatkan Tourist Destination and Attraction berstandar internasional*". Saran yang bagus ini dapat ditindaklanjuti, namun saat ini belum *urgent* dilakukan kunjungan wisatawan mancanegara di TNGGP masih sangat terbatas. Selama tahun 2021 lalu, terdapat 46 orang pendaki mancanegara dan delapan orang pengunjung mancanegara yang melakukan wisata alam di TNGGP. Jumlah tersebut kurang dari 1% total wisatawan di TNGGP tahun 2021 sebanyak hampir 180 ribu orang.
4. Saran yang juga disampaikan oleh pendaki dari Jawa Barat (responden nomor 101), yang menuliskan "*Sebaiknya petugas mengecek barang bawaan pendaki terlebih dahulu untuk memastikan para pendaki tidak membawa barang2 yang di larang seperti musik box, tisu basah, dll dan kalau bisa stiker juga di larang karna banyak saya jumpai stiker2 tersebut di tempel pada plang2 pemberitahuan*". Saran ini diharapkan dapat memacu petugas di pintu-pintu masuk pendakian untuk kembali menggalakkan *cek paking* yang dulu menjadi ciri khas pendakian di TNGGP.

Secara keseluruhan selama tahun 2021, terdapat 24 responden dari 104 responden (23,08%) yang berharap adanya peningkatan sarana prasarana, diantaranya toilet dan tempat sampah yang disediakan pada spot-spot wisata pada jalur pendakian maupun wisata alam. Pengelolaan sampah yang terkait erat dengan tingkat kebersihan obyek wisata, juga diharapkan untuk ditingkatkan. Saran ini disampaikan oleh 16 responden atau 15,38% dari total responden pada Bulan April-Desember 2021. Penanganan pungutan liar dan calo masih dikeluhkan oleh 13 responden (12,50%). Proses untuk mendapatkan izin (terutama Simaksi, Surat Izin Masuk Kawasan Konservasi) yang masih dinilai terlalu panjang dan tidak mudah,

disampaikan oleh sepuluh orang responden (9,62%). Hal ini terkait dengan prosedur *booking online* pendakian, yang sebagian besar calon pendaki tidak membaca secara teliti uraian dan aturan yang disampaikan, dan cenderung langsung memberikan tanda centang untuk melanjutkan proses *booking* tersebut. Edukasi dan pengelolaan media sosial juga masih perlu ditingkatkan, untuk mendukung pengelolaan pariwisata dan kepuasan wisatawan yang disampaikan oleh delapan responden (7,69%). Selain itu terdapat 13 saran lainnya, yang masing-masing disampaikan oleh satu responden. Data selengkapnya berupa saran beserta data profil responden dan penilaian kepuasan pengunjung disampaikan pada Lampiran 1 sampai Lampiran 3.

#### **G. Evaluasi, Pelaporan, dan *Doorprize***

Survei Kepuasan Pengunjung lingkup Balai Besar Taman Nasional Gunung Gede Pangrango ini pertama kali dipublikasikan pada tanggal 1 April 2021 melalui website dan Instagram Balai Besar TNGGP. Data yang masuk setiap bulan akan diolah dan dianalisis pada awal bulan berikutnya dan diupayakan untuk dibagikan melalui akun Instagram (*screenshot* pada Lampiran). Setiap tiga bulan dilaporkan secara resmi kepada Kepala Balai Besar TNGGP dan diunggah melalui Perpustakaan Digital Balai Besar TNGGP pada alamat <https://elibrary.gedepangrango.org/catalog.php?id=3>. Laporan ini merupakan laporan tiga bulanan yang ketiga, sekaligus menjadi laporan selama tahun 2021.

Sebagai bentuk apresiasi terhadap pengunjung atau wisatawan yang telah bersedia menjadi responden Survei Kepuasan Pengunjung ini, Balai Besar TN Gunung Gede Pangrango menyediakan *doorprize* bagi tiga orang yang memberikan saran membangun terbaik yang sesuai dengan kondisi lapangan. Pemenang *doorprize* yang diberikan setiap periode tiga bulan tersebut, dipilih berdasarkan *polling* staf pada Sub Bagian Data, Evlap dan Pelaporan bersama dengan Tim Pengelola Website yang berjumlah delapan orang. Pada periode Oktober-Desember 2021 ini, pemenang *doorprize* tersebut adalah responden nomor 101 sebagai pemenang pertama, responden nomor 73 menjadi pemenang kedua, dan responden nomor 99 menjadi pemenang ketiga. Pemenang pertama mendapatkan satu buah topi, satu buah flashdisk, satu buah gantungan kunci Owa Jawa, dan tiga buah masker kain BBTNGGP. Pemenang kedua mendapatkan satu buah topi, satu buah flashdisk, satu buah gantungan kunci Owa Jawa, dan satu buah masker kain BBTNGGP. Sedangkan pemenang ketiga mendapatkan satu buah topi, satu buah gantungan kunci Owa Jawa, dan satu buah masker kain BBTNGGP. *Doorprize* tersebut telah dikirim ke masing-masing alamat pemenang dan diunggah pada *Instagram story* BBTNGGP pada tanggal 11 Januari 2022.

## BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN

### A. Kesimpulan

1. Terdapat 34 responden yang telah mengisi Survei Kepuasan Pengunjung TNGGP secara daring pada periode Oktober-Desember 2021, setengahnya berjenis kelamin laki-laki (50,00%) dan sebagian besar berusia antara 20 sampai 40 tahun (73,53%). Selama tahun 2021, terdapat 104 responden yang mengisi Survei Kepuasan Pengunjung, sebagian besar (67,31%) berjenis kelamin laki-laki dan sebagian besar (76,92%) berusia antara 20 sampai 40 tahun.
2. Selama periode April-Desember 2021, terdapat sekitar sepertiga responden (35,58%) mengaku baru pertama kali mengunjungi TNGGP dan sepertiga lainnya (33,65%) mengaku telah mengunjungi TNGGP lebih dari lima kali. Indikasi bahwa TNGGP dapat membuat penasaran atau ketagihan bagi pengunjung.
3. Hampir seluruh responden (91,18%) pada periode Oktober-Desember 2021 berasal dari Jawa Barat, yang merupakan dampak pemberlakuan PPKM yang beragam pada tiap provinsi. Selama tahun 2021, responden tercatat berasal dari sepuluh provinsi di Indonesia, yaitu Aceh, Sumatra Selatan, Kepulauan Riau, Banten, DKI Jakarta, Jawa Barat, Jawa Tengah, D.I. Yogyakarta, Jawa Timur, dan Kalimantan Selatan. Sebagian besar berasal dari Jawa Barat sebanyak 68 orang (65,38%) dan DKI Jakarta sebanyak 20 orang (19,23%).
4. Selama tahun 2021, sebanyak 40 responden (38,46%) mengaku sebagai karyawan swasta, dan 22 responden (21,15%) mengaku sebagai pelajar atau mahasiswa, serta beberapa pekerjaan atau aktivitas lainnya seperti wiraswasta, PNS, TNI/Polri, dan Dosen/Guru.
5. Sekitar dua per tiga responden mengaku menghabiskan biaya kurang dari Rp. 100 ribu untuk lima kategori pengeluaran atau kurang dari Rp.500 ribu untuk setiap kali kunjungan ke TNGGP.
6. Aspek kebersihan, keamanan, kenyamanan, pelayanan petugas, dan fasilitas/sarpras yang ada merupakan aspek yang mendapatkan nilai fluktuatif sekitar 4 (baik, puas), sehingga masih perlu ditingkatkan.
7. Indeks Kepuasan Pengunjung untuk kegiatan wisata alam cenderung mengalami peningkatan sepanjang tahun 2021, sedangkan untuk kegiatan pendakian cenderung mengalami peningkatan atau penurunan yang landai. Hanya terdapat empat responden dari kegiatan berkemah, sehingga belum cukup mewakili untuk menentukan Indeks Kepuasan Pengunjung kegiatan berkemah.

8. Secara keseluruhan pada semua aspek penilaian dan untuk semua kegiatan wisata, Indeks Kepuasan Pengunjung TNGGP meningkat dari 3,89 pada periode April-Juni 2021 menjadi 4,00 pada periode Juli-September 2021, dan menjadi 4,16 pada periode Oktober-Desember 2021.
9. Peningkatan sarana prasarana, pengelolaan sampah, penanganan pungli atau calo, dan mempermudah izin menjadi saran responden yang disampaikan sejak April hingga Desember 2021 ini.

## B. Saran

1. Kegiatan Survei Kepuasan Pengunjung ini perlu terus dilanjutkan dan diperluas terutama secara luring (*offline*) pada pintu-pintu masuk wisata alam, berkemah, maupun pendakian.
2. Penyebaran informasi terkait hasil Survei Kepuasan Pengunjung ini serta *link* atau QR code akses pengisian survei agar juga disampaikan melalui media sosial yang lain, misalnya Facebook dan Tweeter.
3. Peningkatan sarana prasarana, pengelolaan sampah, penanganan pungli atau calo, dan mempermudah izin serta menambah materi edukasi yang menjadi saran responden yang terus disampaikan, diharapkan dapat segera ditindaklanjuti.

# Lampiran

Lampiran 1. Data responen Survei Kepuasan Pengunjung kegiatan rekreasi / wisata alam di TNGGP tahun 2021

No.	No. respon den	Timestamp	Jenis Kelamin	Usia	Provinsi Asal / Domisili	Pekerjaan	Kegiatan wisata yang dilakukan	Lokasi Rekreasi / Wisata Alam yang dikunjungi	Kunjungan anda merupakan kunjungan ke berapa?	Berapa lama kunjungan anda?	Nilai Aksesibilitas ke pintu masuk	Nilai Keindahan Alam, Panorama, dll	Nilai Kebersihan	Nilai Keamanan	Nilai Kenyamanan	Nilai Pelayanan Petugas	Nilai Fasilitas / Sarpras yang Ada	Nilai Jaringan Tele komunikasi	Biaya yang dikeluarkan selama kunjungan [Hotel/ penginapan]	Biaya yang dikeluarkan selama kunjungan [Makanan/ Kuliner]	Biaya yang dikeluarkan selama kunjungan [Souvenir/ Oleh-oleh]	Biaya yang dikeluarkan selama kunjungan [Jasa Wisata]	Mohon sampaikan masukan dan Saran untuk peningkatan kepuasan pengunjung. Terima kasih atas partisipasi anda.	
1	1	2021/03/30 11:29:37 AM GMT+7	Laki-Laki	20 s/d 25 tahun	DKI Jakarta	Mahasiswa	Rekreasi / Wisata Alam	Curug Cibeureum Cibodas	Lebih dari lima	1 sampai 2 jam	5	5	5	5	5	5	1	< 100rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	di tata kembali sarana di curug cibeureum		
2	5	2021/04/01 7:31:45 PM GMT+7	Laki-Laki	30 s/d 40 tahun	Jawa Barat	Karyawan	Rekreasi / Swasta	Curug Beret	Ketiga sampai Kelima	2 sampai 5 jam	3	4	4	4	5	3	2	< 100rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	< 100rb	101rb - Rp.300rb	Tetap jaga kelestarian alamnya, mdhn2an bs jadi tempat wisata yg zero waste khususnya sampah anorganik	
3	6	2021/04/01 7:41:29 PM GMT+7	Perempuan	40 s/d 50 tahun	Jawa Barat	Karyawan	Rekreasi / Swasta	Curug Sawer;Danau Situgunung; Situgunung Suspension Bridge; Curug Luhur, Pasir Hantap;Pusat Pendidikan Konservasi Alam Bodogol (PPKAB); Canopy Trail Bodogol;Curug Ciawitali;Curug Cisadane;Curug Cikaracak;Curug Beret	Pertama	2 sampai 5 jam	5	5	4	4	3	4	3	3	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	Disediakan MCK dan tempat sampah yg memadai di curug2x yg agak jarang dikunjungi wisatawan	
4	7	2021/04/01 7:42:24 PM GMT+7	Perempuan	Kurang dari 20 tahun	Jawa Barat	Pelajar	Rekreasi / Wisata Alam	Curug Beret	Pertama	2 sampai 5 jam	3	4	4	4	3	3	3	1	< 100rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb		
5	13	2021/04/02 11:46:56 AM GMT+7	Laki-Laki	40 s/d 50 tahun	DKI Jakarta	Karyawan	Rekreasi / Swasta	Curug Cibeureum Cibodas; Mandalawangi	Lebih dari lima	Lebih dari 5 jam	5	5	3	5	5	5	4	2	101rb - Rp.300rb	301rb - Rp.500rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	< 100rb	Agar tempat wisata semakin bersih & terpelihara dengan baik, bolehlah ditambahkan spot2 tpt penampungan sampah yang disertai pula dengan rambu2 lokasi tpt penampungannya.  Dan yang paling penting dipasang pula rambu2 peringatan yang banyak di setiap lokasi "Dilarang buang sampah" dan rambu "Bawalah Sampahmu Turun" Dengan demikian diharapkan dapat tercipta lingkungan yang bersih dan semakin nyaman.  "Mandalawangi yang Indah & Suryakencana yang Menakjubkan" Mantaps!!!
6	20	2021/04/13 5:39:17 PM GMT+7	Laki-Laki	20 s/d 25 tahun	Kalimantan Selatan	Mahasiswa	Rekreasi / Wisata Alam	Canopy Trail dan Curug Ciwalen;Curug Cibeureum Cibodas; Mandalawangi	Pertama	Lebih dari 5 jam	5	5	5	5	5	5	4	4	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	Sarananya untuk fasilitas bisa lebih dirawat dan dijaga	
7	23	2021/05/03 12:11:11 PM GMT+7	Laki-Laki	25 s/d 30 tahun	Banten	Lainnya	Rekreasi / Wisata Alam	Curug Cibeureum Cibodas; Mandalawangi; Curug Cibeureum Selabintana;Danau Situgunung; Situgunung Suspension Bridge	Ketiga sampai Kelima	2 sampai 5 jam	5	5	4	5	5	5	4	5	< 100rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	Untuk menjaga keindahan serta kelestarian sebaiknya untuk pedagang tidak ada yg berjualan sampai d spot wisata karena akan mengurangi keindahan serta menyebabkan bnyak sampah serta untuk membuat fasilitas menggunakan bahan dasar dari alam seperti contoh membuat wc menggunakan bahan bambu agar metrial tsb tidak merusak lingkungan kedepannya
8	27	2021/05/05 1:26:49 PM GMT+7	Laki-Laki	20 s/d 25 tahun	Jawa Barat	Dosen/ Guru	Rekreasi / Wisata Alam	Pusat Pendidikan Konservasi Alam Bodogol (PPKAB);Canopy Trail Bodogol;Curug Cisadane;Curug Cikahuripan;Curug Cikaracak;Lebak Gherang	Ketiga sampai Kelima	2 sampai 5 jam	3	5	4	2	1	3	3	2	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	Mohon di tingkatkan lagi untuk keamanan tempat wisata yang berada di kawasan TNGGP sering terjadinya pemakaian terhadap pengunjung dan banyak nya pungli

No	No respon den	Timestamp	Jenis Kelamin	Usia	Provinsi Asal / Domisili	Pekerjaan	Kegiatan wisata yang dilakukan	Lokasi Rekreasi / Wisata Alam yang dikunjungi	Kunjungan anda merupakan kunjungan ke berapa?	Berapa lama kunjungan anda?	Nilai Aksesibilitas ke pintu masuk	Nilai Keindahan Alam, Panorama, dll	Nilai Kebersihan	Nilai Keamanan	Nilai Kenyamanan	Nilai Pelayanan Petugas	Nilai Fasilitas / Sarpras yang Ada	Nilai Jaringan Tele komunikasi	Biaya yang dikeluarkan selama kunjungan [Transportasi]	Biaya yang dikeluarkan selama kunjungan [Hotel/ penginapan]	Biaya yang dikeluarkan selama kunjungan [Makanan/ Kuliner]	Biaya yang dikeluarkan selama kunjungan [Souvenir/ Oleh-oleh]	Biaya yang dikeluarkan selama kunjungan [Jasa Wisata]	Mohon sampaikan masukan dan Saran untuk peningkatan kepuasan pengunjung. Terima kasih atas partisipasi anda.	
9	39	2021/06/08 9:47:20 AM GMT+7	Laki-Laki	40 s/d 50 tahun	Jawa Barat	Karyawan Swasta	Rekreasi / Wisata Alam	Pusat Pendidikan Konservasi Alam Bodogol (PPKAB)	Kedua	Lebih dari 5 jam	3	4	3	1	1	1	2	1	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	101rb - Rp.300rb	Rute Long Track yang dicantumkan dalam peta wisata PPKA perlu diperbaiki karena menimbulkan disinformasi. Dari pengalaman kami rute tsb masuk kategori ekstrem dan jalurnya cenderung seperti baru dibuka, sangat lebat, becek dan curam. Durasi waktu yang disampaikan petugas seolah hanya membutuhkan waktu 4 jam, pada kenyataannya dalam 4 jam hanya bisa menempuh separuh perjalanan karena proses perjalanan sangat lambat akibat pembersihan/pembukaan jalur. Selama perjalanan kami dikawal oleh 4 pemandu, namun hanya 1 pemandu yang benar-banar paham rute yg dilalui. Hal lain yang perlu menjadi perhatian adalah ketidakaan perangkat penunjang berupa tali, padahal rute yang dilalui sangat curam. Kami sarankan agar diberi tanda peringatan pada peta wisata bahwa rute long track Bodogol, yaitu rute tsb membutuhkan kemampuan jelajah alam yang tinggi dan pihak pengunjung dan durasi waktu yang lama (minimal 6 jam). Demikian saran saya	
10	40	2021/06/08 10:09:27 AM GMT+7	Perempuan	40 s/d 50 tahun	Jawa Barat	Karyawan Swasta	Rekreasi / Wisata Alam	Pusat Pendidikan Konservasi Alam Bodogol (PPKAB)	Kedua	Lebih dari 5 jam	4	3	3	1	1	1	1	1	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	101rb - Rp.300rb	SOP ketika melakukan wisata sangat perlu diperbaiki, jalur perlintasan harus dibersihkan beberapa hari sebelum peserta berwisata alam, pemandu harus orang yang berpengalaman dan benar-benar menguasai alam yang dikunjungi, staf resort harus mendampingi pemandu, peralatan perlu dipersiapkan (tali, head lamp, dll), alat bukti pembayaran / pertanggungjawaban keuangan harus proper dan profesional, istilah yang digunakan di dalam papan harus benar (Long track harus diubah menjadi extreme track), kejelasan waktu dalam melakukan tracking, informasi detail mengenai kondisi alam yang akan dikunjungi (jalur, waktu, dll) harus diinfokan beberapa hari sebelum hari H agar mempunyai gambaran yang jelas	
11	42	2021/06/15 8:20:01 AM GMT+7	Perempuan	25 s/d 30 tahun	Jawa Barat	Karyawan Swasta	Rekreasi / Wisata Alam	Curug Cibeureum Cibodas;Bobojong, Gunung Putri;Curug Cibeureum Selabintana;Danau Situnguning;Situnguning Suspension Bridge	Pertama	Lebih dari 5 jam	5	5	5	5	5	5	5	4	< 100rb	< 100rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	< 100rb		
12	44	2021/06/26 3:16:41 PM GMT+7	Laki-Laki	30 s/d 40 tahun	Jawa Barat	PNS	Rekreasi / Wisata Alam	Mandalawangi	Pertama	Lebih dari 5 jam	5	5	4	4	5	5	5	5	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	-	
13	46	2021/07/01 10:22:10 AM GMT+7	Perempuan	40 s/d 50 tahun	Jawa Tengah	PNS	Rekreasi / Wisata Alam	Curug Cibeureum Cibodas;Bobojong, Gunung Putri;Curug Sawyer	Pertama	Lebih dari 5 jam	4	4	4	3	5	4	4	2	301rb - Rp.500rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	< 100rb	Pemeliharaan sarpras perlu ditingkatkan lagi	
14	47	2021/07/01 10:23:59 AM GMT+7	Laki-Laki	30 s/d 40 tahun	Jawa Barat	Karyawan Swasta	Rekreasi / Wisata Alam	Mandalawangi; Curug Cibeureum Selabintana;Curug Sawyer;Danau Situnguning;Curug Luhur, Pasir Hantap	Kedua	1 sampai 2 jam	3	5	4	4	4	4	4	3	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	< 100rb	101rb - Rp.300rb	Terlalu banyak tiket yg diambil oleh pengelola.. seharus nya one gate / one ticket/ for all acces	
15	51	2021/07/06 12:20:24 PM GMT+7	Laki-Laki	25 s/d 30 tahun	Aceh	Mahasiswa	Rekreasi / Wisata Alam	Canopy Trail dan Curug Ciwalen	Pertama	Kurang dari 1 jam	5	5	5	5	5	5	5	5	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	Bagus	
16	61	2021/08/09 5:22:29 AM GMT+7	Laki-Laki	Kurang dari 20 tahun	Jawa Barat	Pelajar	Rekreasi / Wisata Alam	Curug Cibeureum Cibodas	Ketiga sampai Kelima	1 sampai 2 jam	5	4	3	3	5	4	2	2	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	HTM ke Curug Ciwalen agak mahal, berbeda dengan yang lainnya. Juga kenapa sih, kalo orang di luar Cipanas, Cibodas. Suka harganya tuh ditinggii, apalagi dari jakarta.	
17	63	2021/08/09 11:46:53 AM GMT+7	Laki-Laki	30 s/d 40 tahun	Banten	Karyawan Swasta	Rekreasi / Wisata Alam	Curug Cibeureum Cibodas; Mandalawangi	Lebih dari lima	Lebih dari 5 jam	4	4	3	4	4	3	3	3	< 100rb	301rb - Rp.500rb	101rb - Rp.300rb	301rb - Rp.500rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	Ok
18	71	2021/10/15 2:13:47 PM GMT+7	Laki-Laki	Lebih dari 50 tahun	Jawa Barat	PNS	Rekreasi / Wisata Alam	Canopy Trail dan Curug Ciwalen;Curug Cibeureum Cibodas	Kedua	2 sampai 5 jam	5	5	4	4	4	4	3	4	< 100rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	Cukup baik dan puas	

No	No respon den	Timestamp	Jenis Kelamin	Usia	Provinsi Asal / Domisili	Pekerjaan	Kegiatan wisata yang dilakukan	Lokasi Rekreasi / Wisata Alam yang dikunjungi	Kunjungan anda merupakan kunjungan ke berapa?	Berapa lama kunjungan anda?	Nilai Aksesibilitas ke pintu masuk	Nilai Keindahan Alam, Panorama, dll	Nilai Kebersihan	Nilai Keamanan	Nilai Kenyamanan	Nilai Pelayanan Petugas	Nilai Fasilitas / Sarpras yang Ada	Nilai Jaringan Tele komunikasi	Biaya yang dikeluarkan selama kunjungan [Transportasi]	Biaya yang dikeluarkan selama kunjungan [Hotel/ penginapan]	Biaya yang dikeluarkan selama kunjungan [Makanan/ Kuliner]	Biaya yang dikeluarkan selama kunjungan [Souvenir/ Oleh-oleh]	Biaya yang dikeluarkan selama kunjungan [Jasa Wisata]	Mohon sampaikan masukan dan Saran untuk peningkatan kepuasan pengunjung. Terima kasih atas partisipasi anda.
19	73	2021/10/15 2:21:52 PM GMT+7	Laki-Laki	40 s/d 50 tahun	Jawa Barat	Karyawan Swasta	Rekreasi / Wisata Alam	Curug Kembar;Curug Sauer;Danau Situgunung; Suspension Bridge	Lebih dari lima	Lebih dari 5 jam	5	5	4	5	5	4	3	2	101rb - Rp.300rb	301rb - Rp.500rb	101rb - Rp.300rb	301rb - Rp.500rb	101rb - Rp.300rb	Lebih di tingkat kn lagi pelayanan nya... Jangan kalah dengan oknum oknum ojeg yg untuk kepentingan pribadi tanpa mengabaikan keselamatan, ada nya edukasi untuk para pedagang dan ojeg agar sama sama menjaga pengunjung lebih nyaman, aman dan mau kembali lagi berwisata...
20	74	2021/10/15 2:23:09 PM GMT+7	Perempuan	30 s/d 40 tahun	Jawa Barat	Karyawan Swasta	Rekreasi / Wisata Alam	Sarongge	Pertama	Lebih dari 5 jam	5	5	5	5	5	4	4	< 100rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	Agar menambah wahana eduwisata	
21	75	2021/10/15 2:24:39 PM GMT+7	Laki-Laki	40 s/d 50 tahun	Jawa Barat	Karyawan Swasta	Rekreasi / Wisata Alam	Sarongge	Pertama	Lebih dari 5 jam	4	5	4	5	5	5	5	< 100rb	< 100rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	< 100rb	Bagud	
22	76	2021/10/15 2:27:25 PM GMT+7	Perempuan	30 s/d 40 tahun	Jawa Barat	PNS	Rekreasi / Wisata Alam	Mandalawangi; Bobojong, Gunung Putri;Curug Goong Gekbrong;Pusat Pendidikan Konservasi Alam Bodogol (PPKAB);Canopy Trail Bodogol	Ketiga sampai Kelima	1 sampai 2 jam	4	5	4	4	4	5	4	2	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	< 100rb	101rb - Rp.300rb	Di Bogor, akses sinyal seluler belum stabil di seluruh area. Di Curug Goong, akses ke curug perlu lebih ditambah supras pengaman karena jalannya cukup curam.
23	77	2021/10/15 2:41:00 PM GMT+7	Laki-Laki	30 s/d 40 tahun	Jawa Barat	Karyawan Swasta	Rekreasi / Wisata Alam	Curug Cibeureum Cibodas; Mandalawangi	Ketiga sampai Kelima	Lebih dari 5 jam	5	5	5	5	5	5	5	< 100rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb		
24	78	2021/10/15 2:42:11 PM GMT+7	Perempuan	20 s/d 25 tahun	Jawa Barat	Mahasiswa	Rekreasi / Wisata Alam	Canopy Trail and Curug Ciwalen;Curug Cibeureum Cibodas; Mandalawangi; Sarongge	Ketiga sampai Kelima	1 sampai 2 jam	5	5	5	5	5	5	3	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb		
25	80	2021/10/15 2:44:43 PM GMT+7	Perempuan	20 s/d 25 tahun	Jawa Barat	Mahasiswa	Rekreasi / Wisata Alam	Canopy Trail and Curug Ciwalen;Curug Cibeureum Cibodas;Mandalawangi;Sarongge	Ketiga sampai Kelima	2 sampai 5 jam	5	5	5	5	5	4	5	4	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	
26	81	2021/10/15 2:44:45 PM GMT+7	Laki-Laki	40 s/d 50 tahun	Jawa Barat	PNS	Rekreasi / Wisata Alam	Curug Cibeureum Cibodas	Ketiga sampai Kelima	Lebih dari 5 jam	5	5	3	3	3	4	4	3	< 100rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	tingkatkan kenyamanan pengunjung
27	82	2021/10/15 2:46:06 PM GMT+7	Perempuan	Lebih dari 50 tahun	Jawa Barat	Dosen/Guru	Rekreasi / Wisata Alam	Mandalawangi;Situ gunung Suspension Bridge;Pusat Pendidikan Konservasi Alam Bodogol (PPKAB)	Pertama	2 sampai 5 jam	4	4	4	3	4	4	3	3	301rb - Rp.500rb	< 100rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	
28	83	2021/10/15 2:49:45 PM GMT+7	Perempuan	25 s/d 30 tahun	Jawa Timur	Karyawan Swasta	Rekreasi / Wisata Alam	Mandalawangi; Curug Cibeureum Selabintana;Curug Luhur, Pasir Hantap;Pusat Pendidikan Konservasi Alam Bodogol (PPKAB);Canopy Trail Bodogol	Kedua	Lebih dari 5 jam	3	3	3	4	4	5	5	3	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	
29	85	2021/10/15 3:02:24 PM GMT+7		20 s/d 25 tahun	Jawa Barat	Mahasiswa	Rekreasi / Wisata Alam	Canopy Trail dan Curug Ciwalen;Curug Cibeureum Cibodas; Mandalawangi; Sarongge	Lebih dari lima	Lebih dari 5 jam	4	5	4	4	4	4	4	4	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	-
30	86	2021/10/15 3:04:12 PM GMT+7	Laki-Laki	25 s/d 30 tahun	Jawa Barat	Karyawan Swasta	Rekreasi / Wisata Alam	Curug Cibeureum Cibodas; Mandalawangi	Lebih dari lima	Lebih dari 5 jam	5	5	5	5	5	5	5	5	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	
31	87	2021/10/15 3:05:01 PM GMT+7	Laki-Laki	30 s/d 40 tahun	Jawa Barat	Karyawan Swasta	Rekreasi / Wisata Alam	Curug Sauer;Danau Situgunung; Suspension Bridge	Pertama	1 sampai 2 jam	3	5	4	4	4	5	4	4	< 100rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	Kalo buka normal sangat puas.kloPPKM tidak puas

No	No respon den	Timestamp	Jenis Kelamin	Usia	Provinsi Asal / Domisili	Pekerjaan	Kegiatan wisata yang dilakukan	Lokasi Rekreasi / Wisata Alam yang dikunjungi	Kunjungan anda merupakan kunjungan ke berapa?	Berapa lama kunjungan anda?	Nilai Aksesibilitas ke pintu masuk	Nilai Keindahan Alam, Panorama, dll	Nilai Kebersihan	Nilai Keamanan	Nilai Kenyamanan	Nilai Pelayanan Petugas	Nilai Fasilitas / Sarpras yang Ada	Nilai Jaringan Tele komunikasi	Biaya yang dikeluarkan selama kunjungan [Transportasi]	Biaya yang dikeluarkan selama kunjungan [Hotel/ penginapan]	Biaya yang dikeluarkan selama kunjungan [Makanan/ Kuliner]	Biaya yang dikeluarkan selama kunjungan [Souvenir/ Oleh-oleh]	Biaya yang dikeluarkan selama kunjungan [Jasa Wisata]	Mohon sampaikan masukan dan Saran untuk peningkatan kepuasan pengunjung. Terima kasih atas partisipasi anda.
32	88	2021/10/15 3:05:47 PM GMT+7	Perempuan	40 s/d 50 tahun	Jawa Barat	Karyawan Swasta	Rekreasi / Wisata Alam	Curug Cibeureum Cibodas;Sarongge	Ketiga sampai Kelima	2 sampai 5 jam	4	4	4	4	4	4	4	4	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	< 100rb		
33	89	2021/10/15 3:08:10 PM GMT+7	Perempuan	25 s/d 30 tahun	Jawa Barat	Karyawan Swasta	Rekreasi / Wisata Alam	Curug Cibeureum Cibodas	Pertama	2 sampai 5 jam	4	5	3	3	4	4	3	< 100rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb		
34	91	2021/10/15 3:11:12 PM GMT+7	Laki-Laki	25 s/d 30 tahun	Jawa Barat	Lainnya	Rekreasi / Wisata Alam	Curug Cibeureum Cibodas;Pasir Sumbul;Bobojong, Gunung Putri	Pertama	1 sampai 2 jam	4	5	5	5	5	5	5	< 100rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	Pintu masuk pertama jangan sampai ada calo	
35	93	2021/10/15 3:40:47 PM GMT+7	Perempuan	20 s/d 25 tahun	Jawa Barat	Mahasiswa	Rekreasi / Wisata Alam	Curug Cibeureum Cibodas	Pertama	1 sampai 2 jam	5	5	5	5	5	5	3	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	< 100rb	101rb - Rp.300rb	Cukup baik untuk destinasi wilayah curug cibeureum, pertama kali berkunjung untuk melakukan kuliah lapang 2 tahun lalu, semoga bisa berkunjung lagi. Tingkatkan kali kebersihan di curug cibeureumæœ"	
36	94	2021/10/15 3:51:01 PM GMT+7	Laki-Laki	30 s/d 40 tahun	Jawa Barat	Karyawan Swasta	Rekreasi / Wisata Alam	Curug Cibeureum Cibodas	Kedua	2 sampai 5 jam	4	5	4	4	5	4	4	101rb - Rp.300rb	301rb - Rp.500rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	< 100rb		
37	95	2021/10/15 4:18:59 PM GMT+7	Perempuan	20 s/d 25 tahun	Jawa Barat	Mahasiswa	Rekreasi / Wisata Alam	Canopy Trail dan Curug Ciwalen;Curug Cibeureum Cibodas; Mandalawangi	Lebih dari lima	2 sampai 5 jam	3	5	4	4	4	4	4	< 100rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb		
38	97	2021/10/17 6:06:22 AM GMT+7	Perempuan	25 s/d 30 tahun	Jawa Barat	Mahasiswa	Rekreasi / Wisata Alam	Curug Cibeureum Cibodas	Pertama	2 sampai 5 jam	5	5	5	5	4	4	5	> 1 juta	501rb - Rp.1jt	501rb - Rp.1jt	501rb - Rp.1jt	501rb - Rp.1jt		
39	102	2021/10/26 1:03:46 PM GMT+7	Memilih tidak menjawab	40 s/d 50 tahun	Banten	PNS	Rekreasi / Wisata Alam	Canopy Trail dan Curug Ciwalen; Mandalawangi; Bobojong, Gunung Putri;Curug Cibeureum Selabintana;Danau Situngunung; Situngunung Suspension Bridge;Canopy Trail Bodogol	Lebih dari lima	1 sampai 2 jam	5	5	5	5	5	5	5	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	Terimakasih atas sambutan dan penerimaannya dalam rangka penandatanganan nota kesepahaman	

Rerata

4.31    4.69    4.13    4.10    4.21    4.26    3.95    3.33

Catatan : Data nama responden, nomor HP/WA, dan akun Instagram tidak ditampilkan pada Tabel ini.

Lampiran 2. Data responden Survei Kepuasan Pengunjung kegiatan pendakian di TNGGP tahun 2021

No.	No respon den	Timestamp	Jenis Kelamin	Usia	Provinsi Asal / Domicili	Pekerjaan	Kegiatan wisata yang dilakukan	Jalur Pendakian yang dilakukan	Kunjungan anda merupakan kunjungan ke berapa?	Berapa lama kunjungan anda?	Nilai Aksesibilitas ke pintu masuk	Nilai Keindahan Alam, Panorama, dll	Nilai Kebersihan	Nilai Kenyamanan	Nilai Pelayanan Petugas	Nilai Fasilitas / Sarpras yang Ada	Nilai Jaringan Telekomunikasi	Biaya yang dikeluarkan selama kunjungan [Transportasi]	Biaya yang dikeluarkan selama kunjungan [Hotel/penginapan]	Biaya yang dikeluarkan selama kunjungan [Makanan/Kuliner]	Biaya yang dikeluarkan selama kunjungan [Souvenir/Oleh-oleh]	Biaya yang dikeluarkan selama kunjungan [Jasa Wisata]	Mohon sampaikan masukan dan Saran untuk peningkatan kepuasan pengunjung. Terima kasih atas partisipasi anda.	
1	2	2021/04/01 6:42:32 PM GMT+7	Laki-Laki	Kurang dari 20 tahun	Jawa Barat	Pelajar	Pendakian	Cibodas - Gunung Pangrango;Gunung Putri - Gunung Gede	Kedua	2 hari	5	5	4	5	5	5	5	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	101rb - Rp.300rb	Untuk pendakian mohon untuk pengelola memberi edukasi dan menyimpan tempat sampah disetiap pos - puncak, karena ada nya ini bisa sedikit berpengaruh, karena masih banyak pendaki yang tidak disiplin terhadap sampah	
2	3	2021/04/01 6:45:35 PM GMT+7	Laki-Laki	30 s/d 40 tahun	Banten	Lainnya	Pendakian	Cibodas - Gunung Pangrango;Gunung Putri - Gunung Gede;Selabintana - Gunung Gede	Lebih dari lima	3 hari	3	5	4	3	3	3	4	1	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	saran promosin juga jalur selabintana biar ramai.. dan pendaftara jalur lebih diperjelas. soalnya ad bbrpa titik longsor dan phon tumbang jdi samar jalurnya, khusus utk jalur selabintana klo ad yg naik, klo bisa sh kantor buka pagi telah subuh sktr jam 5 biar mmpercepat jalan yg ngedaki.. nnti bisa selesa siang jam kantornya.. krna jalur jauh. rekomendasi beda jam kantor.. hehehee dan klo memungkinkan, jalur situngunung buka resmi iki ya kak.. bisa cek lagi klo memungkinkan aman dan cari jalur termudah .. ðŸ™“ðŸ™“ðŸ™“ðŸ™“
3	4	2021/04/01 6:49:38 PM GMT+7	Laki-Laki	25 s/d 30 tahun	Jawa Barat	Wiraswasta	Pendakian	Cibodas - Gunung Gede dan Gunung Pangrango;Gunung Putri - Gunung Gede;Sebintana - Gunung Gede dan Gunung Pangrango	Lebih dari lima	3 hari	4	5	5	5	4	5	4	4	< 100rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	Responsibilitasnya lebih di tingkatkan lagi. Area yg ditawarkan lebih terjamin keamanannya. Pungli di luar harap agar di kondisikan. Terimakasih.
4	8	2021/04/01 7:44:46 PM GMT+7	Laki-Laki	30 s/d 40 tahun	DKI Jakarta	Lainnya	Pendakian	Cibodas - Gunung Gede;Cibodas - Gunung Pangrango;Cibodas - Gunung Gede dan Gunung Pangrango;Gunung Putri - Gunung Gede;Gunung Putri - Gunung Gede dan Gunung Pangrango;Selabintana - Gunung Gede;Sebintana - Gunung Gede dan Gunung Pangrango	Lebih dari lima	2 hari	5	5	3	4	4	3	3	3	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	Tolong berantas percaloan simaksi
5	9	2021/04/01 8:26:32 PM GMT+7	Laki-Laki	40 s/d 50 tahun	Jawa Barat	PNS	Pendakian	Gunung Putri - Gunung Gede	Pertama	2 hari	4	5	4	4	4	4	3	2	301rb - Rp.500rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	< 100rb	Tingkatkan sarpras pendukung di jalur pendakian tanpa mengorbankan keasiran alam sekitar
6	10	2021/04/01 9:52:00 PM GMT+7	Laki-Laki	25 s/d 30 tahun	Aceh	Wiraswasta	Pendakian	Gunung Putri - Gunung Gede	Ketiga sampai Kelima	2 hari	5	5	3	5	5	5	4	3	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	Lebih diperbanyak akses informasi / Edukasi via sosial media terkait pendakian dan perkemahan gunung gede pangrango agar masyarakat yang berkunjung lebih awareness terhadap diri sendiri, orang lain dan lingkungan. Terima kasih dan Sukses selalu untuk TNGGP, semoga selalu menjadi TN yang terbaik untuk pelayanan, informasi, dan fasilitasnya. TNGGP adalah tempat pendakian favorit saya.
7	11	2021/04/01 10:54:27 PM GMT+7	Laki-Laki	25 s/d 30 tahun	DKI Jakarta	Karyawan Swasta	Pendakian	Gunung Putri - Gunung Gede	Lebih dari lima	2 hari	4	5	2	4	4	2	2	3	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	Kepada Yth seluruh staff dan crew gede pangrango, cibodas-gn putri. Semakin kesini banyak sekali pendaki baru yang ingin mencoba mendaki. Saran saya yg paling penting, bagaimana cara pendaki baru memahami artinya kebersihan, keindahan, keasiran, kedamaian, ketenangan di alam terbuka. Hal ini sangat harus dijaga! Perketahtian sedikit untuk pendaki pemula, agar mereka jd belajar bagaimana memahami masukan ke alam terbuka. Atau dari rekan tersebut atau team mereka yg bertanggung jawab penuh dengan hal itu. Dan menurut saya izin mendaki tngg sangat sulit sekarang, tidak praktis. Saya dukung oenuh perubahan untuk menjadi lebih baik. Salam lestari!
8	12	2021/04/02 7:29:31 AM GMT+7	Laki-Laki	30 s/d 40 tahun	DKI Jakarta	Karyawan Swasta	Pendakian	Cibodas - Gunung Gede	Lebih dari lima	1 hari	5	5	5	5	5	5	4	2	101rb - Rp.300rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	Akses jalan raya ke Cibodas maupun saat pulang sering macet, kalo bisa utk jalan turun gunung diberi prosotan atau flying fox biar tidak capek

No.	No respon den	Timestamp	Jenis Kelamin	Usia	Provinsi Asal / Domicili	Pekerjaan	Kegiatan wisata yang dilakukan	Jalur Pendakian yang dilakukan	Kunjungan anda merupakan kunjungan ke berapa?	Berapa lama kunjungan anda?	Nilai Aksesibilitas ke pintu masuk	Nilai Keindahan Alam, Panorama, dll	Nilai Kebersihan	Nilai Keamanan	Nilai Kenyamanan	Nilai Pelayanan Petugas	Nilai Fasilitas / Sarpras yang Ada	Nilai Jaringan Telekommunikasi	Biaya yang dikeluarakan selama kunjungan [Transportasi]	Biaya yang dikeluarakan selama kunjungan [Hotel/penginapan]	Biaya yang dikeluarakan selama kunjungan [Makanan/Kuliner]	Biaya yang dikeluarakan selama kunjungan [Souvenir/Oleh-oleh]	Biaya yang dikeluarakan selama kunjungan [Jasa Wisata]	Mohon sampaikan masukan dan Saran untuk peningkatan kepuasan pengunjung. Terima kasih atas partisipasi anda.
9	14	2021/04/02 12:23:53 PM GMT+7	Perempuan	20 s/d 25 tahun	Jawa Barat	Wiraswasta	Pendakian	Cibodas - Gunung Gede;Gunung Putri - Gunung Gede;Selabintana - Gunung Gede	Lebih dari lima	Lebih dari 3 hari	4	5	2	4	4	2	3	< 100rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	A. Kebersihan : karena TNNGGP termasuk kawasan taman nasional yang sangat ramai dikunjungi oleh wisatawan menimbulkan dampak negatif berupa banyaknya sampah yang terdapat di kawasan TNNGGP seperti di jalur pendakian, titik peristirahatan, shelter, maupun campsite.  Untuk saran dan masukannya: - lebih baik petugas dibantu oleh masyarakat mitra polhut atau segala stakeholder yang bertanggung jawab dalam bagian tersebut lebih giat dalam melakukan pengecekan dan pendataan barang bawaan yang dapat menjadi sampah ( mie, botol plastik dll) setiap tim pendakian yang akan memasuki kawasan dan setiap tim tersebut harus membawa kembali barang sesuai data yang telah dicatat. - Pengadaan penyewaan/ peminjaman jerigen/ tupperware/ wadah makanan ramah lingkungan, setiap pos pengecekan lebih baik terdapat penyewaan atau peminjaman jerigen/ wadah makanan yang ramah lingkungan, sehingga pendaki dapat menyewa peralatan tersebut dan tidak membawa botol plastik/ mie instan plastik dll kedalam kawasan TNNGGP dan mengantisipasi membuat sampah didalam kawasan. - Membuat jadwal rutin operasi bersih kawasan TNNGGP, kegiatan operasi bersih kawasan lebih baik dilakukan secara rutin apalagi pada bulan bulan kegiatan pendakian di TNNGGP di buka.  B. Sarana Prasarana dan Fasilitas Sarana prasarana dan fasilitas yang terdapat di kawasan TNNGGP banyak yang sudah mulai usang sehingga perlu melakukan pemulihannya terhadap sarpras dan fasilitas yang ada, seperti pemulihian shelter shelter disetiap pos pendakian agar wisatawan yang berkunjung dapat lebih nyaman untuk beristirahat maupun berlindung, kemudian pemulihian pada toilet toilet yang terdapat di beberapa titik lokasi agar toilet lebih bersih, nyaman, terdapat air yang mengalir, dan tidak bau.  Pada jembatan Rawa Gayonggong banyak bagian jembatan yang sudah rusak ataupun bolong, sehingga dapat membahayakan keselamatan pengunjung yang melewati jalur tersebut, apalagi jalur tersebut rawai dilewati oleh pengunjung maupun wisatawan sehingga lebih baik jika memperbaiki jembatan tersebut menjadi lebih baik dan lebih aman. - Papan informasi diperbaharui Banyak papan informasi dan interpretasi yang terdapat di kawasan TNNGGP rusak ataupun sudah usang, sehingga pengunjung tidak dapat menangkap dengan baik informasi yang disampaikan, dengan memperbaiki papan papan informasi dan interpretasi pengunjung dapat dengan mudah mendapatkan informasi mengenai kawasan TNNGGP dengan lebih baik.	
10	15	2021/04/02 9:01:28 PM GMT+7	Laki-Laki	25 s/d 30 tahun	Jawa Barat	Wiraswasta	Pendakian	Cibodas - Gunung Gede dan Gunung Pangrango	Pertama	1 hari	5	5	3	3	4	3	4	1	101rb - Rp.300rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	Saat bayar tiket masuk di Ciomas 34rb, kami 3 orang tidak dikasih tiket. Hal ini harus di antisipasi dengan cara tiket digital
11	16	2021/04/04 6:49:19 AM GMT+7	Perempuan	40 s/d 50 tahun	DKI Jakarta	Ibu Rumah Tangga	Pendakian	Gunung Putri - Gunung Gede dan Gunung Pangrango	Lebih dari lima	3 hari	5	5	3	5	4	5	5	5	101rb - Rp.300rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	Lebih tegar lg terhadap pendaki menyngut sampah klo perlu keluaran sangsi tegas sbgai shock therapy bagi pendaki yg membuat sampah sembarangan
12	17	2021/04/04 4:10:37 PM GMT+7	Laki-Laki	25 s/d 30 tahun	DKI Jakarta	Karyawan Swasta	Pendakian	Gunung Putri - Gunung Gede	Pertama	2 hari	5	5	3	2	4	4	4	1	< 100rb	< 100rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	Masukannya agar diperhatikan Untuk pemberitahuan kepada pendaki tentang sampah ygmereka ciptakan atau yang mereka bawa.  Sarananya agar di setiap pos atau pos bayangan disediakan penunjuk arah kiblat.

No.	No respon den	Timestamp	Jenis Kelamin	Usia	Provinsi Asal / Domicili	Pekerjaan	Kegiatan wisata yang dilakukan	Jalur Pendakian yang dilakukan	Kunjungan anda merupakan kunjungan ke berapa?	Berapa lama kunjungan anda?	Nilai Aksesibilitas ke pintu masuk	Nilai Keindahan Alam, Panorama, dll	Nilai Kebersihan	Nilai Keamanan	Nilai Kenyamanan	Nilai Pelayanan Petugas	Nilai Fasilitas / Sarpras yang Ada	Nilai Jaringan Telekomunikasi	Biaya yang dikeluarakan selama kunjungan [Hotel/penginapan]	Biaya yang dikeluarakan selama kunjungan [Makanan/Kuliner]	Biaya yang dikeluarakan selama kunjungan [Souvenir/Oleh-oleh]	Biaya yang dikeluarakan selama kunjungan [Jasa Wisata]	Mohon sampaikan masukan dan Saran untuk peningkatan kepuasan pengunjung. Terima kasih atas partisipasi anda.	
13	19	2021/04/09 4:59:40 PM GMT+7	Laki-Laki	25 s/d 30 tahun	Jawa Barat	Wiraswasta	Pendakian	Cibodas - Gunung Gede;Gunung Putri - Gunung Gede	Pertama	3 hari	4	5	3	4	4	4	1	101rb - Rp.300rb	< 100rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	< 100rb	Penambahan cakupan jaringan telekomunikasi di tiap pos, kalo lagi keadaan darurat dan gak ada sinyal kan jadi nyusah. Seenggaknya ada sinyal di tiap pos jadi bisa melakukan panggilan darurat	
14	21	2021/04/14 11:39:01 PM GMT+7	Laki-Laki	20 s/d 25 tahun	DKI Jakarta	Mahasiswa	Pendakian	Gunung Putri - Gunung Gede	Ketiga sampai Kelima	2 hari	4	4	3	4	4	5	4	5	101rb - Rp.300rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	Mempermudah birokrasi dan persyaratan dalam pendakian dengan tetap mematuhi protokol kesehatan.
15	22	2021/05/01 7:09:28 AM GMT+7	Laki-Laki	20 s/d 25 tahun	Kepulauan Riau	Wiraswasta	Pendakian	Cibodas - Gunung Gede	Kedua	2 hari	5	5	5	5	1	4	5	< 100rb	< 100rb	< 100rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	pendaftaran online tetapi harus menunggu petugas cek kesehatannya dtg ( sudah jam 07.00). sedangkan yang pendakian illegal (tidak daftar online) bisa langsung naik	
16	24	2021/05/04 7:56:29 AM GMT+7	Laki-Laki	30 s/d 40 tahun	Jawa Barat	Karyawan Swasta	Pendakian	Cibodas - Gunung Gede;Cibodas - Gunung Pangrango	Pertama	1 hari	5	5	3	3	3	2	3	1	301rb - Rp.500rb	< 100rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	101rb - Rp.300rb	Tolong diberantas calo calonya
17	25	2021/05/05 9:33:50 AM GMT+7	Laki-Laki	25 s/d 30 tahun	Jawa Barat	Lainnya	Pendakian	Gunung Putri - Gunung Gede	Lebih dari lima	1 hari	5	4	2	5	5	5	5	5	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	Tolong larang yang membawa jas hujan plastik. Terlalu banyak sampah jas hujan plastik di area Surya Kencana yang di tinggal oleh pemiliknya
18	26	2021/05/05 11:01:21 AM GMT+7	Laki-Laki	30 s/d 40 tahun	DKI Jakarta	Karyawan Swasta	Pendakian	Cibodas - Gunung Gede dan Gunung Pangrango;Gunung Putri - Gunung Gede	Lebih dari lima	2 hari	5	5	4	4	4	4	3	1	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	< 100rb	Tingkatkan terus fasilitas umum terutama mushola dan toilet, agar pengunjung lebih nyaman, terimakasih
19	28	2021/05/05 6:43:23 PM GMT+7	Laki-Laki	30 s/d 40 tahun	Jawa Barat	Karyawan Swasta	Pendakian	Gunung Putri - Gunung Gede	Kedua	2 hari	4	5	4	4	4	4	2	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	Suka ada calo,yang buat instant tanpa mengikuti prosedur pendakian...dan tolong jalur pendakian ya d perbaiki lagi.	
20	29	2021/05/27 10:31:55 AM GMT+7	Laki-Laki	25 s/d 30 tahun	Jawa Barat	PNS	Pendakian	Gunung Putri - Gunung Gede	Lebih dari lima	Lebih dari 3 hari	5	5	5	2	3	5	3	3	301rb - Rp.500rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	< 100rb	301rb - Rp.500rb	Jangan terlalu banyak berinovasi perihal peraturan kepada pendaki, karena kondisi pendaki jaman sekarang dengan jaman dulu sangat berbeda, apabila semakin susah dan ribet birokrasi yg ditempuh maka semakin banyak pula Calo yg berkeliruan.
21	30	2021/05/27 2:49:06 PM GMT+7	Laki-Laki	30 s/d 40 tahun	DKI Jakarta	Lainnya	Pendakian	Gunung Putri - Gunung Gede dan Gunung Pangrango	Lebih dari lima	2 hari	5	5	5	5	5	5	5	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	Kalo bisa untuk pendakian lebih lama lagi	
22	31	2021/05/27 2:54:13 PM GMT+7	Laki-Laki	25 s/d 30 tahun	DKI Jakarta	Wiraswasta	Pendakian	Gunung Putri - Gunung Gede	Lebih dari lima	2 hari	5	5	5	5	5	5	4	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	sangat puas sekali	
23	32	2021/05/27 2:57:38 PM GMT+7	Laki-Laki	30 s/d 40 tahun	DKI Jakarta	Lainnya	Pendakian	Gunung Putri - Gunung Gede	Lebih dari lima	2 hari	5	5	4	5	5	5	3	101rb - Rp.300rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	Ditambah personil volunteer untuk evakuasi darurat terlebih dimusim2 hujan	
24	33	2021/05/27 8:26:21 PM GMT+7	Laki-Laki	20 s/d 25 tahun	DKI Jakarta	Karyawan Swasta	Pendakian	Cibodas - Gunung Gede;Cibodas - Gunung Pangrango;Cibodas - Gunung Gede dan Gunung Pangrango;Gunung Putri - Gunung Gede	Lebih dari lima	2 hari	4	4	4	4	4	5	4	3	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	
25	34	2021/05/28 12:26:39 PM GMT+7	Laki-Laki	30 s/d 40 tahun	Jawa Barat	TNI/Polri	Pendakian	Cibodas - Gunung Gede;Gunung Putri - Gunung Gede	Pertama	1 hari	5	5	5	5	5	5	3	2	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	Semoga jalurnya dirawat
26	35	2021/05/28 12:35:01 PM GMT+7	Laki-Laki	30 s/d 40 tahun	Jawa Barat	TNI/Polri	Pendakian	Gunung Putri - Gunung Gede	Kedua	1 hari	3	5	1	3	4	5	1	1	301rb - Rp.500rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	
27	36	2021/06/03 3:14:40 PM GMT+7	Perempuan	20 s/d 25 tahun	Banten	Karyawan Swasta	Pendakian	Cibodas - Gunung Gede;Gunung Putri - Gunung Gede	Pertama	2 hari	4	4	2	2	2	3	3	3	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	Terlalu banyak calo dipendakian via putri suah booking online tetep aja kena calo. Sudah simaksi mahal dibandingan jawa tengah. Kena calo lagi. Kapok banget kesitu
28	37	2021/06/04 9:28:00 PM GMT+7	Perempuan	30 s/d 40 tahun	DKI Jakarta	Lainnya	Pendakian	Cibodas - Gunung Gede	Pertama	2 hari	4	5	3	5	5	5	3	5	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	Untuk kebersihan toilet di sekitar rute pendakian tolong lebih diperhatikan lagi, apabila sudah tidak bisa digunakan mohon fasilitas toiletnya di perbaiki
29	38	2021/06/07 8:53:48 PM GMT+7	Laki-Laki	20 s/d 25 tahun	D.I. Yogyakarta	Lainnya	Pendakian	Gunung Putri - Gunung Gede	Pertama	2 hari	3	3	2	3	1	2	3	3	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	101rb - Rp.300rb	Sudah booking online tetapi diperumit dengan oknum2 di basecamp. Sehingga dari simaksi offline tetapi jadi offline sehingga biaya yg dikeluarakan 2x lipat. Apalagi dengan transparansi yg kurang jelas dari pihak2 terkait, ditakut-takuti biaya yg lebih banyak ketika simaksi online dengan biaya cel kesehatan, materai, dan tidak adanya birokrasi yg jelas karena banyak yg bermain disini. Cukup pertama dan terakhir. Terimakasih.

No.	No respon den	Timestamp	Jenis Kelamin	Usia	Provinsi Asal / Domisili	Pekerjaan	Kegiatan wisata yang dilakukan	Jalur Pendakian yang dilakukan	Kunjungan anda merupakan kunjungan ke berapa?	Berapa lama kunjungan anda?	Nilai Aksesibilitas ke pintu masuk	Nilai Keindahan Alam, Panorama, dll	Nilai Kebersihan	Nilai Keamanan	Nilai Kenyamanan	Nilai Pelayanan Petugas	Nilai Fasilitas / Sarpras yang Ada	Nilai Jaringan Telekomunikasi	Biaya yang dikeluarkan selama kunjungan [Hotel/penginapan]	Biaya yang dikeluarkan selama kunjungan [Makanan/Kuliner]	Biaya yang dikeluarkan selama kunjungan [Souvenir/Oleh-oleh]	Biaya yang dikeluarkan selama kunjungan [Jasa Wisata]	Mohon sampaikan masukan dan Saran untuk peningkatan kepuasan pengunjung. Terima kasih atas partisipasi anda.	
30	41	2021/06/10 3:58:08 AM GMT+7	Laki-Laki	20 s/d 25 tahun	Jawa Barat	Lainnya	Pendakian	Cibodas - Gunung Gede	Kedua	3 hari	5	5	3	5	5	5	4	101rb - Rp.300rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	Lebih di jaga kebersihannya		
31	43	2021/06/16 8:46:22 AM GMT+7	Laki-Laki	25 s/d 30 tahun	Jawa Barat	Karyawan Swasta	Pendakian	Gunung Putri - Gunung Gede dan Gunung Pangrango	Pertama	3 hari	5	5	1	2	3	5	5	4	101rb - Rp.300rb	< 100rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	Tolong dengan sangat kepada pihak yang berwenang di TNGGP, alam sangat terganggu dengan orang2 yang semena.. sampah berserakan, suara bisng speaker bahkan pendaki klepto.. sangat disayangkan keindahan gunung gede-pangrango tercemari oleh manusia tidak beradab.. untuk kedepeannya tolong diterapkan sistem in-out sampah untuk pendaki/pengunjung yg sekedar camping & berasiota ke curug, dimana saat sebelum masuk kawasan di ceklist barang2 bawaan yang dibawa dan dapat menimbulkan sampah dan sampah itu wajib dibawa turun dan di ceklist kembali saat sebelum meninggalkan kawasan melalui basecamp/pengelola setempat apabila ada yang kurang 1 sampah misal putung rokok maka dikenakan denda sebesar 2juta untuk 1item sampah (contoh denda) agar alam gunung gede pangrango terjaga dari manusia2 yg tidak bertata krama.. seperti yg sudah diterapkan di gunung2 di jawa tengah, untuk kebaikan kita semua.. saya miris melihat berita sweeping sampah dan hasilnya lebih dari 1ton sampah tersweeping di jalur pendakian gunung gede-pangrango.. terimakasih, semoga saran baiknya bisa diterima	
32	48	2021/07/01 10:24:20 AM GMT+7	Perempuan	20 s/d 25 tahun	Jawa Barat	Dosen/Guru	Pendakian	Cibodas - Gunung Gede	Pertama	3 hari	4	4	4	4	5	5	5	4	< 100rb	301rb - Rp.500rb	101rb - Rp.300rb	301rb - Rp.500rb	Bisa ditambahkan dan perbaikan fasilitas dibebberapa pos pendakian agar lebih membuat nyaman pengunjung	
33	49	2021/07/01 10:27:35 AM GMT+7	Laki-Laki	30 s/d 40 tahun	Jawa Barat	Dosen/Guru	Pendakian	Cibodas - Gunung Gede;Gunung Putri - Gunung Gede	Pertama	1 hari	4	4	4	4	4	4	4	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	Ok		
34	50	2021/07/01 11:08:56 AM GMT+7	Laki-Laki	30 s/d 40 tahun	Jawa Barat	Wiraswasta	Pendakian	Gunung Putri - Gunung Gede	Lebih dari lima	1 hari	5	5	3	4	4	4	3	3	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	Jalur sudah mulai bersih, tingkatkan.. utk meningkatkan rasa aman, nyaman & keamanan tempatkan ranger di masing2 pos (terutama saat weekend pendaki membludak)	
35	52	2021/07/06 12:40:31 PM GMT+7	Laki-Laki	30 s/d 40 tahun	Jawa Barat	Karyawan Swasta	Pendakian	Cibodas - Gunung Gede dan Gunung Pangrango	Lebih dari lima	3 hari	5	5	5	5	5	5	5	< 100rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	< 100rb	101rb - Rp.300rb	Mohon kesadaran dari para pendaki sejati untuk selalu membawa sampahnya kembali, jangan sampai menjadi pendaki Alay yg hanya bisa ngotorin lingkungan...	
36	53	2021/07/06 2:33:31 PM GMT+7	Laki-Laki	30 s/d 40 tahun	Jawa Barat	PNS	Pendakian	Cibodas - Gunung Gede	Pertama	2 hari	5	4	2	4	4	2	2	1	< 100rb	< 100rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	501rb - Rp.1jt	
37	54	2021/07/06 2:45:26 PM GMT+7	Laki-Laki	Kurang dari 20 tahun	Banten	Pelajar	Pendakian	Gunung Putri - Gunung Gede	Kedua	2 hari	5	5	4	4	5	5	5	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	301rb - Rp.500rb	Buat setiap bc gede via putri adain lah pertemuan biar saling kenal karena kemaren sempet kehilangan barang di wc yang saya menghubungi salah satu bc eh katanya bc yang sayap tempati kurang hafal dianya sekitar maaf kalo aga mengkritik	
38	55	2021/07/06 2:45:45 PM GMT+7	Laki-Laki	20 s/d 25 tahun	Jawa Barat	Mahasiswa	Pendakian	Gunung Putri - Gunung Gede	Lebih dari lima	2 hari	5	5	3	5	5	5	4	4	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	Ahmadulllah mendaki gunung gede sangat puasa sekali karena ke indahan alam-alam yang selalu merindu, lebih dari mantan*), semoga GG gede selalu terjaga dalam ke indahan nya seperti dulu
39	56	2021/07/06 4:16:00 PM GMT+7	Laki-Laki	30 s/d 40 tahun	DKI Jakarta	Wiraswasta	Pendakian	Cibodas - Gunung Gede;Cibodas - Gunung Pangrango;Gunung putri - Gunung Gede	Lebih dari lima	2 hari	5	5	2	4	4	3	2	1	< 100rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	ada baiknya dilakukan pengecekan tas para pendaki sebelum melakukan pendakian untuk dihitung terlebih dahulu barang bawaan para pendaki yg berpotensi menimbulkan sama, lalu dicocokan ketika pendaki tersebut melakukan registrasi turun, hal ini untuk mengurangi jumlah sampah yg adabdi gunung gede pangrango dan untuk menjaga kebersihan alam gunung gede pangrango
40	57	2021/07/07 8:13:20 AM GMT+7	Laki-Laki	25 s/d 30 tahun	DKI Jakarta	Wiraswasta	Pendakian	Cibodas - Gunung Gede	Lebih dari lima	1 hari	5	4	3	5	5	4	5	3	< 100rb	< 100rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	< 100rb	Untuk camping di gunung gede izinkan 1-2 peserta saja boleh karena banyak yg hobby solo camping di gunung tidak bisa menikmati solo camping di gunung gede pangrango
41	58	2021/08/02 6:04:47 PM GMT+7	Laki-Laki	20 s/d 25 tahun	Jawa Barat	Karyawan Swasta	Pendakian	Gunung Putri - Gunung Gede	Kedua	2 hari	4	5	4	4	4	5	4	3	101rb - Rp.300rb	< 100rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	101rb - Rp.300rb	Tolong terus dipantau di pos 3 jalur putri, karna banyak pendaki yang membuang/menumpahkan sampah secara sengaja, kalau petugas temukan tindakan tersebut jangan segan-segan menegur sampai dengan memberi tindakan tegas agar ada efek jera. Sekiranya jalur putri sudah bagus dari segala sisi sarpras nya. Terus tingkatkan

No.	No respon den	Timestamp	Jenis Kelamin	Usia	Provinsi Asal / Domicili	Pekerjaan	Kegiatan wisata yang dilakukan	Jalur Pendakian yang dilakukan	Kunjungan anda merupakan kunjungan ke berapa?	Berapa lama kunjungan anda?	Nilai Aksesibilitas ke pintu masuk	Nilai Keindahan Alam, Panorama, dll	Nilai Kebersihan	Nilai Keamanan	Nilai Kenyamanan	Nilai Pelayanan Petugas	Nilai Fasilitas / Sarpras yang Ada	Nilai Jaringan Telekomunikasi	Biaya yang dikeluarkan selama kunjungan [Transportasi]	Biaya yang dikeluarkan selama kunjungan [Hotel/penginapan]	Biaya yang dikeluarkan selama kunjungan [Makanan/Kuliner]	Biaya yang dikeluarkan selama kunjungan [Souvenir/Ol eh-oleh]	Biaya yang dikeluarkan selama kunjungan [Jasa Wisata]	Mohon sampaikan masukan dan Saran untuk peningkatan kepuasan pengunjung. Terima kasih atas partisipasi anda.
42	60	2021/08/06 9:15:48 AM GMT+7	Laki-Laki	20 s/d 25 tahun	Jawa Barat	Mahasiswa	Pendakian	Selabintana - Gunung Gede	Pertama	3 hari	4	5	4	5	5	5	4	4	101rb - Rp.300rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	Bismillah, semoga bisa ditingkatkan lagi yaa . semoga tahun ini bisa naik lagi juga .	
43	62	2021/08/09 9:51:57 AM GMT+7	Perempuan	20 s/d 25 tahun	Jawa Barat	Mahasiswa	Pendakian	Gunung Putri - Gunung Gede	Ketiga sampai Kelima	2 hari	4	5	4	3	4	4	4	3	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	101rb - Rp.300rb	Semoga semakin baik di pelayanan dan kedisiplinan, terutama bagi calo-calo di kawasan TNGGP
44	64	2021/08/25 11:46:45 AM GMT+7	Laki-Laki	30 s/d 40 tahun	Jawa Barat	Karyawan Swasta	Pendakian	Gunung Putri - Gunung Gede;Gunung Putri-Gunung Gede dan Gunung Pangrango	Lebih dari lima	3 hari	5	5	3	3	3	4	2	2	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	101rb - Rp.300rb	Proses legalisir simaksi harap di tiadakan. Untuk mengurangi kunjungan kembali ke kantor taman nasional hanya untuk stempel simaksi yg telah di bayarkan. Banyak cara untuk mempermudah pengesahan simaksi yg telah dibayarkan.
45	65	2021/08/30 1:19:27 AM GMT+7	Perempuan	Kurang dari 20 tahun	DKI Jakarta	Pelajar	Pendakian	Cibodas - Gunung Gede dan Gunung Pangrango	Pertama	2 hari	4	5	4	5	5	4	5	4	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	Semoga kedepannya makin diper mudah untuk pendaki yang ingin mendaki lewat jalur manapun
46	66	2021/08/31 8:34:33 AM GMT+7	Memilih tidak menjawab	20 s/d 25 tahun	Jawa Barat	Lainnya	Pendakian	Cibodas - Gunung Gede;Cibodas - Gunung Pangrango;Cibodas - Gunung Gede dan Gunung Pangrango;Gunung Putri - Gunung Gede	Ketiga sampai Kelima	1 hari	4	4	3	4	4	2	3	2	101rb - Rp.300rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	Saya pribadi kurang suka melihat pembakaran sampah yg terus dilakukan pada bank sampah, Cibodas TNGGP. Puntung rokok jangan dibuang sembarangan(apalagi di dekat sumber air). Pembayaran digital? Masa sudah puluhan tahun ga ada perubahan. pasang tower, perkut sinyal. banyak puncak yg lebih tinggi tapi sinyal tetap full ketika di puncak
47	67	2021/09/19 7:25:21 AM GMT+7	Perempuan	40 s/d 50 tahun	Jawa Barat	Lainnya	Pendakian	Gunung Putri - Gunung Gede dan Gunung Pangrango	Kedua	Lebih dari 3 hari	5	5	4	5	4	4	3	3	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	Facilitas kebersihan di tingkatkan..ada tempat sampah yg layak di pos yg byk org istirahat..biasa berserakan
48	68	2021/09/19 7:32:51 PM GMT+7	Perempuan	20 s/d 25 tahun	Jawa Barat	Mahasiswa	Pendakian	Gunung Putri - Gunung Gede	Ketiga sampai Kelima	2 hari	5	5	4	5	5	5	5	3	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	101rb - Rp.300rb	Senang bisa berkunjung ke TNGGP, kepada TNGGP apakah selalu ada pemerkasa bertahap kepada para pendaki yang telah selesai melakukan kegiatan berkemah/hiking ketika turun dari gunung? Penting nya pemeriksaan tersebut menurut saya, karena banyak kejadian dari gunung-gunung yang ada di wilayah indonesia, beberapa pendaki kedapatan melakukan pencurian bunga edelweis , yang mana bunga edelweis adalah tumbuhan yang di lindungi dalam UU No 5 Tahun 1990 Tentang Konservasi Sumber Daya Alam Hayati dan Ekosistem. Sanksi apa yang telah di berikan oleh TNGGP selama ini, ketika mendapati pengunjung TNGGP melakukan perbuatan yang melawan hukum tersebut?
49	69	2021/09/26 10:15:05 AM GMT+7	Laki-Laki	Lebih dari 50 tahun	Jawa Barat	Karyawan Swasta	Pendakian	Gunung Putri - Gunung Gede	Lebih dari lima	2 hari	5	5	5	5	5	5	4	4	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	
50	70	2021/09/28 5:49:55 PM GMT+7	Laki-Laki	25 s/d 30 tahun	DKI Jakarta	Wiraswasta	Pendakian	Gunung Putri - Gunung Gede	Pertama	1 hari	2	5	1	2	1	1	1	1	101rb - Rp.300rb	< 100rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	501rb - Rp.1jt	Tertibkan pembuangan sampah sembarangan, terutama di berbagai pos pendakian dan alun-alun Surya Kencana. Jumlah sampah dan kotoran di Gunung Gede sangat memperhatinkan. Batasi jumlah pendaki yang naik dan berkemah. Banyak titik jalur pendakian yang perlu di rawat dan diperbaiki.
51	79	2021/10/15 2:44:36 PM GMT+7	Laki-Laki	30 s/d 40 tahun	Jawa Barat	Karyawan Swasta	Pendakian	Cibodas - Gunung Gede dan Gunung Pangrango	Lebih dari lima	3 hari	5	5	4	4	5	4	5	4	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	Lebih d tingkatkan lagi pelayanan,kenyamanan dan keamanan
52	84	2021/10/15 2:55:06 PM GMT+7	Perempuan	20 s/d 25 tahun	Jawa Barat	Karyawan Swasta	Pendakian	Cibodas - Gunung Gede	Pertama	2 hari	5	5	4	4	4	4	4	4	101rb - Rp.300rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	
53	90	2021/10/15 3:08:35 PM GMT+7	Laki-Laki	30 s/d 40 tahun	Jawa Barat	Karyawan Swasta	Pendakian	Gunung Putri - Gunung Gede	Ketiga sampai Kelima	2 hari	4	4	5	4	4	4	4	4	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	Dulu jaman kuliah sangat susah karena masih cari jalan sendiri, tetapi sekarang sdh ada jalan setapak. kalau bisa di tingkatkan petugas dan wc umum
54	92	2021/10/15 3:25:25 PM GMT+7	Perempuan	40 s/d 50 tahun	Jawa Barat	Karyawan Swasta	Pendakian	Cibodas - Gunung Gede dan Gunung Pangrango	Ketiga sampai Kelima	2 hari	3	5	3	3	3	3	4	2	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	Dulu jaman kuliah sangat susah karena masih cari jalan sendiri, tetapi sekarang sdh ada jalan setapak. kalau bisa di tingkatkan petugas dan wc umum
55	96	2021/10/15 5:57:14 PM GMT+7	Perempuan	40 s/d 50 tahun	Jawa Barat	Karyawan Swasta	Pendakian	Cibodas - Gunung Gede	Pertama	2 hari	3	4	4	4	4	4	4	2	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	
56	98	2021/10/17 12:43:39 PM GMT+7	Laki-Laki	25 s/d 30 tahun	Sumatra Selatan	Karyawan Swasta	Pendakian	Cibodas - Gunung Gede;Gunung Putri - Gunung Gede	Pertama	Lebih dari 3 hari	4	4	3	4	4	4	4	2	101rb - Rp.300rb	< 100rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	< 100rb	Gak ada.

No.	No respon den	Timestamp	Jenis Kelamin	Usia	Provinsi Asal / Domicili	Pekerjaan	Kegiatan wisata yang dilakukan	Jalur Pendakian yang dilakukan	Kunjungan anda merupakan kunjungan ke berapa?	Berapa lama kunjungan anda?	Nilai Aksesibilitas ke pintu masuk	Nilai Keindahan Alam, Panorama, dll	Nilai Kebersihan	Nilai Keamanan	Nilai Kenyamanan	Nilai Pelayanan Petugas	Nilai Fasilitas / Sarpras yang Ada	Nilai Jaringan Telekommunikasi	Biaya yang dikeluarakan selama kunjungan [Transportasi]	Biaya yang dikeluarakan selama kunjungan [Hotel/penginapan]	Biaya yang dikeluarakan selama kunjungan [Makanan/Kuliner]	Biaya yang dikeluarakan selama kunjungan [Souvenir/Oleh-oleh]	Biaya yang dikeluarakan selama kunjungan [Jasa Wisata]	Mohon sampaikan masukan dan Saran untuk peningkatan kepuasan pengunjung. Terima kasih atas partisipasi anda.
57	99	2021/10/19 9:28:06 PM GMT+7	Laki-Laki	30 s/d 40 tahun	Jawa Barat	Karyawan Swasta	Pendakian	Cibodas - Gunung Gede;Cibodas - Gunung Pangrango;Cibodas - Gunung Gede dan Gunung Pangrango;Gunung Putri - Gunung Gede;Gunung Putri - Gunung Gede dan Gunung Pangrango	Lebih dari lima	2 hari	3	3	3	3	3	3	2	101rb - Rp.300rb	< 100rb	< 100rb	101rb - Rp.300rb	Mohon di sediakan basecamp/penginapan dan parkiran (resmi) untuk pendaki agar terjamin kenyamanan dan keamanannya, serta memperbaiki menu booking simaksi karena kelompok yang telah menyelesaikan pembayaran tidak dapat menambah peserta baru kecuali membuat kode booking baru.		
58	100	2021/10/19 9:53:37 PM GMT+7	Laki-Laki	30 s/d 40 tahun	Jawa Barat	Karyawan Swasta	Pendakian	Cibodas - Gunung Gede;Cibodas - Gunung Pangrango;Cibodas - Gunung Gede dan Gunung Pangrango;Gunung Putri - Gunung Gede;Gunung Putri - Gunung Gede dan Gunung Pangrango	Lebih dari lima	2 hari	3	3	3	3	3	3	3	101rb - Rp.300rb	< 100rb	< 100rb	101rb - Rp.300rb	survei kepuasan yang dibuat berorientasi pada wisatawan lokal apakah tidak dibuat versi inggris / internasional. sebagai salah satu lokasi wisata hutan tropis TNGGP masih minim menarik wisatawan internasional. tingkatkan Tourist Destination and Attraction berstandar internasional.		
59	101	2021/10/19 11:54:57 PM GMT+7	Laki-Laki	20 s/d 25 tahun	Jawa Barat	Lainnya	Pendakian	Cibodas - Gunung Pangrango;Gunung Putri - Gunung Gede	Ketiga sampai Kelima	3 hari	5	5	4	5	5	4	4	3	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	Sebaiknya petugas mengecek barang bawaan pendaki terlebih dahulu untuk memastikan para pendaki tidak membawa barang2 yang di larang seperti musik box, tisu basah, dll dan kalau bisa sticker juga di larang karna banyak saya jumpai sticker2 tersebut di tempel pada plang2 pemberitahuan	
60	103	2021/11/28 2:17:39 PM GMT+7	Laki-Laki	30 s/d 40 tahun	Jawa Barat	Karyawan Swasta	Pendakian	Gunung Putri - Gunung Gede	Ketiga sampai Kelima	1 hari	5	5	5	5	5	5	4	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb		
61	104	2021/12/16 7:42:03 AM GMT+7	Laki-Laki	20 s/d 25 tahun	Jawa Barat	Lainnya	Pendakian	Cibodas - Gunung Pangrango	Lebih dari lima	3 hari	4	4	4	1	3	4	4	< 100rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	Mohon untuk Balai segera tindak pungutan retribusi yang membengkak didepan gerbang, soalnya itu bukan tiket wisata , para wisatawan juga males datang lagi kalo biaya retribusi nya sebegini mahalnaa	

Rerata

4.39    4.69    3.49    4.07    4.07    4.02    3.79    3.05

Catatan : Data nama responden, nomor HP/WA, dan akun Instagram tidak ditampilkan pada Tabel ini.

Lampiran 3. Data responden Survei Kepuasan Pengunjung kegiatan berkemah di TNGGP tahun 2021

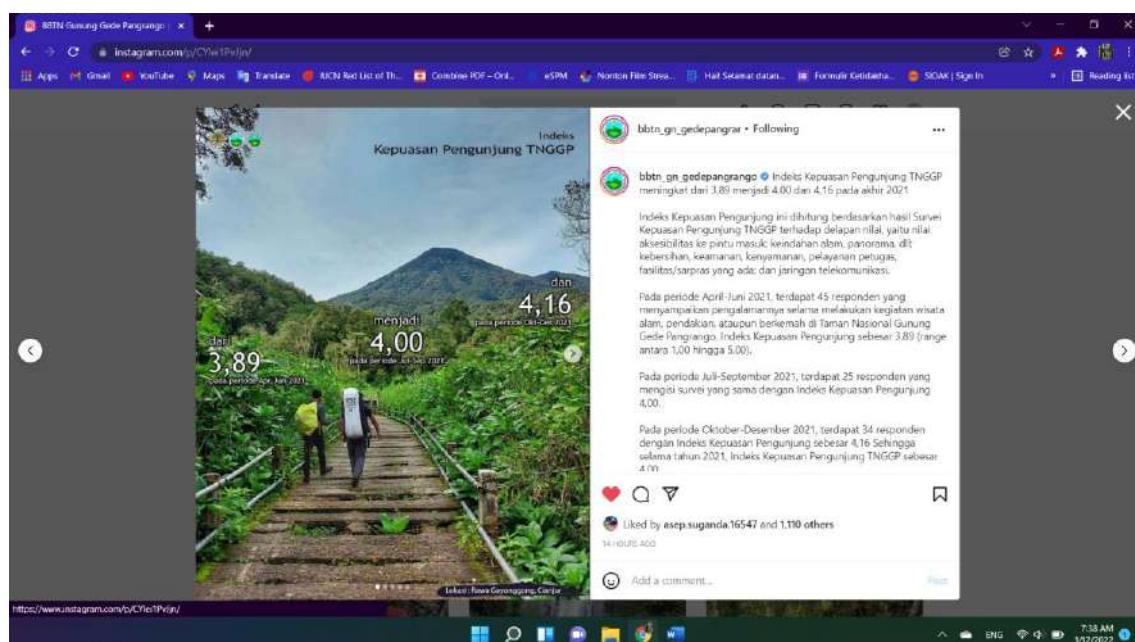
No.	No. respon den	Timestamp		Jenis Kelamin	Usia	Provinsi Asal / Domisili	Pekerjaan	Kegiatan wisata yang dilakukan	Lokasi berkemah yang dilakukan	Kunjungan anda merupakan kunjungan ke berapa?	Berapa lama kunjungan anda?	Nilai Aksesibilitas ke pintu masuk	Nilai Keindahan Alam, Panorama, dll	Nilai Kebersihan	Nilai Keamanan	Nilai Kenyamanan	Nilai Pelayanan Petugas	Nilai Fasilitas / Sarpras yang Ada	Nilai Jaringan Tele komunikasi	Biaya yang dikeluarkan selama kunjungan [Transportasi]	Biaya yang dikeluarkan selama kunjungan [Makanan/ Kuliner]	Biaya yang dikeluarkan selama kunjungan [Souvenir/ Oleh-oleh]	Biaya yang dikeluarkan selama kunjungan [Jasa Wisata]	Mohon sampaikan masukan dan Saran untuk peningkatan kepuasan pengunjung. Terima kasih atas partisipasi anda.
1	18	2021/04/05 9:15:48 AM GMT+7	Perempuan	30 s/d 40 tahun	Banten	Wiraswasta	Berkemah	Buper Barubolang	Pertama	2 hari	3	5	3	5	4	5	4	2	101rb - Rp.300rb	< 100rb	101rb - Rp.300rb	< 100rb	301rb - Rp.500rb	Jangan diubah. Jangan dibangun apa2, karena sudah banyak bumi perkembahan / tempat wisata yang terlihat sangat manmade. Marketing Baru Bolang bisa untuk target market yang mengincar kemurnian alam tanpa harus naik gunung atau wildcamp. Susah mencari yang seperti Baru Bolang..dibiarakan kondisi alam apa adanya tapi pengunjung tetap merasa aman dan nyaman karena di kelola oleh daerah.
2	45	2021/06/28 7:59:11 AM GMT+7	Perempuan	20 s/d 25 tahun	DKI Jakarta	Pelajar	Berkemah	Harendong Camp	Pertama	1 hari	2	4	4	4	2	4	4	4	101rb - Rp.300rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	Semoga pengunjung di TNGGP sehat selalu
3	59	2021/08/03 10:36:43 AM GMT+7	Laki-Laki	Kurang dari 20 tahun	DKI Jakarta	Mahasiswa	Berkemah	Mandalawangi	Kedua	Lebih dari 3 hari	5	5	4	3	4	5	4	4	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	< 100rb	
4	72	2021/10/15 2:13:49 PM GMT+7	Perempuan	20 s/d 25 tahun	Jawa Barat	Mahasiswa	Berkemah	Gunung Putri	Pertama	3 hari	3	4	4	3	3	4	4	3	< 100rb	301rb - Rp.500rb	< 100rb	101rb - Rp.300rb	101rb - Rp.300rb	Pengelola lebih memperhatikan kenyamanan dan kepuasan pengunjung juga cost yang di pangkas untuk wisatawan pelajar dan mahasiswa
Rerata											3.25	4.50	3.75	3.75	3.25	4.50	4.00	3.25						

Catatan : Data nama responden, nomor HP/WA, dan akun Instagram tidak ditampilkan pada Tabel ini.

Lampiran 4. Screenshot publikasi terkait Survei Kepuasan Pengunjung TNGGP periode Oktober-Desember 2021



Gambar 1. Ajakan untuk ikut mengisi Survei Kepuasan Pengunjung yang dibagikan pada website Balai Besar TNGGP pada alamat <https://www.gedepangrango.org/> sejak tanggal 1 April 2021. Form survei tersebut dapat diklik pada menu “Survei” dan sub menu “Kepuasan Pengunjung” pada bagian atas halaman ini.



Gambar 2. Perkembangan Indeks Kepuasan Pengunjung tahun 2021 (slide 1) yang dibagikan pada akun Instagram Balai Besar TNGGP @bbtn\_gn\_gedepangrango pada tanggal 11 Januari 2022 dengan alamat <https://www.instagram.com/p/CYei1PvJn/>



Gambar 3. Saran terpilih dari responden pada Survei Kepuasan Pengunjung periode Oktober-Desember 2021 (*slide 2 dan 3*) yang dibagikan pada akun Instagram Balai Besar TNGGP @bbtn\_gn\_gedepangrango pada tanggal 11 Januari 2022 dengan alamat <https://www.instagram.com/p/CYlei1PvJn/>



Gambar 4. Saran terpilih dari responden pada Survei Kepuasan Pengunjung periode Oktober-Desember 2021 (*slide 4 dan 5*) yang dibagikan pada akun Instagram Balai Besar TNGGP @bbtn\_gn\_gedepangrango pada tanggal 11 Januari 2022 dengan alamat <https://www.instagram.com/p/CYlei1PvJn/>